


**AcegasApsAmga S.p.A.**

Sede legale: Via del Teatro 5 34121 Trieste

tel. 040.7793111 fax 040.7793427

[info.ts@acegasapsamga.it](mailto:info.ts@acegasapsamga.it)
[www.acegasapsamga.it](http://www.acegasapsamga.it)
**Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito dei servizi legati alle attività didattiche e alle visite guidate agli impianti messi a disposizione da AcegasApsAmga S.p.A.**

<b>Interessati</b>	I soggetti che intendono usufruire dei servizi legati alle attività didattiche e alle visite guidate agli impianti messi a disposizione da AcegasApsAmga S.p.A. e che avanzano una richiesta in tal senso, anche qualora si tratti di una mera richiesta di informazioni o di contatto.
<b>Titolare del trattamento</b>	AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Via del Teatro 5 - 34121 Trieste - Tel. 040.7793111.
<b>Dati Personali Raccolti</b>	I dati personali trattati sono i seguenti: nome, cognome, recapiti telefonici, indirizzo email, eventuale istituto scolastico di appartenenza ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
<b>Base giuridica</b>	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda su: 1) esecuzione del servizio richiesto e adempimento dei correlati obblighi di legge (lettera a) delle "Finalità" a seguire); 2) il consenso da Lei prestato (lettera b) delle "Finalità" a seguire).
<b>Finalità</b>	I Suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per la seguente finalità: a) consentire l'esecuzione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. Inoltre i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo esplicito consenso (Art. 7 GDPR), per la seguente finalità: b) invio di comunicazioni informative relativamente ad iniziative, eventi e visite guidate.
<b>Modalità</b>	I Suoi dati verranno trattati con strumenti manuali o elettronici con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati per la finalità di cui alla lettera a) è libero; tuttavia, qualora Lei scelga di non conferire quei dati personali che il Titolare del trattamento ha ritenuto obbligatori per l'adesione ai servizi legati alle attività didattiche e alle visite guidate agli impianti, la richiesta non potrà aver seguito e, pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di procedere in tal senso. Il conferimento dei dati per la finalità di cui alla lettera b) è facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.
<b>Destinatari</b>	I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. I dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli suddetti, salvo alle Autorità Pubbliche per finalità indicate dalla legge.
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b>	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	Il trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui alla lettera a) avverrà per un periodo massimo di due anni. Il trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui alla lettera b) avverrà fino a Sua richiesta di recedere dal servizio di invio di comunicazioni informative.
<b>Diritti dell'interessato</b>	Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail agli indirizzi <a href="mailto:info.ts@acegasapsamga.it">info.ts@acegasapsamga.it</a> , <a href="mailto:info.pd@acegasapsamga.it">info.pd@acegasapsamga.it</a> e <a href="mailto:info.ud@acegasapsamga.it">info.ud@acegasapsamga.it</a> ; o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste. Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro Sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

C.F. / Reg. Imp. 00930530324

Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208

Cap. Soc. i.v. € 284.677.323,84

Società a socio unico e soggetta alla direzione

e al coordinamento di Hera S.p.A.

**Sede operativa di Padova**

Corso Stati Uniti 5/A 35127 Padova

tel. 049.8280511 fax 049.8701541

[info.pd@acegasapsamga.it](mailto:info.pd@acegasapsamga.it)
**Sede operativa di Udine**

Via del Cottonificio 60 33100 Udine

tel. 0432.093111 fax 0432.093493

[info.ud@acegasapsamga.it](mailto:info.ud@acegasapsamga.it)

	<p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <p>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</p> <p>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai Suoi.</p> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
<b>Data Protection Officer</b>	Il DPO è il Responsabile della Funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a> .

Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.  
Ing. Roberto Gasparetto

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)

### **RICHIESTA CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI – invio di comunicazioni informative su iniziative didattiche, eventi e visite guidate**

Autorizzo AcegasApsAmga al trattamento dei dati personali forniti, ai sensi del Reg. UE 679/2016, ai fini dell'invio di comunicazioni informative su iniziative didattiche, eventi e visite guidate.

- accetto  
 non accetto