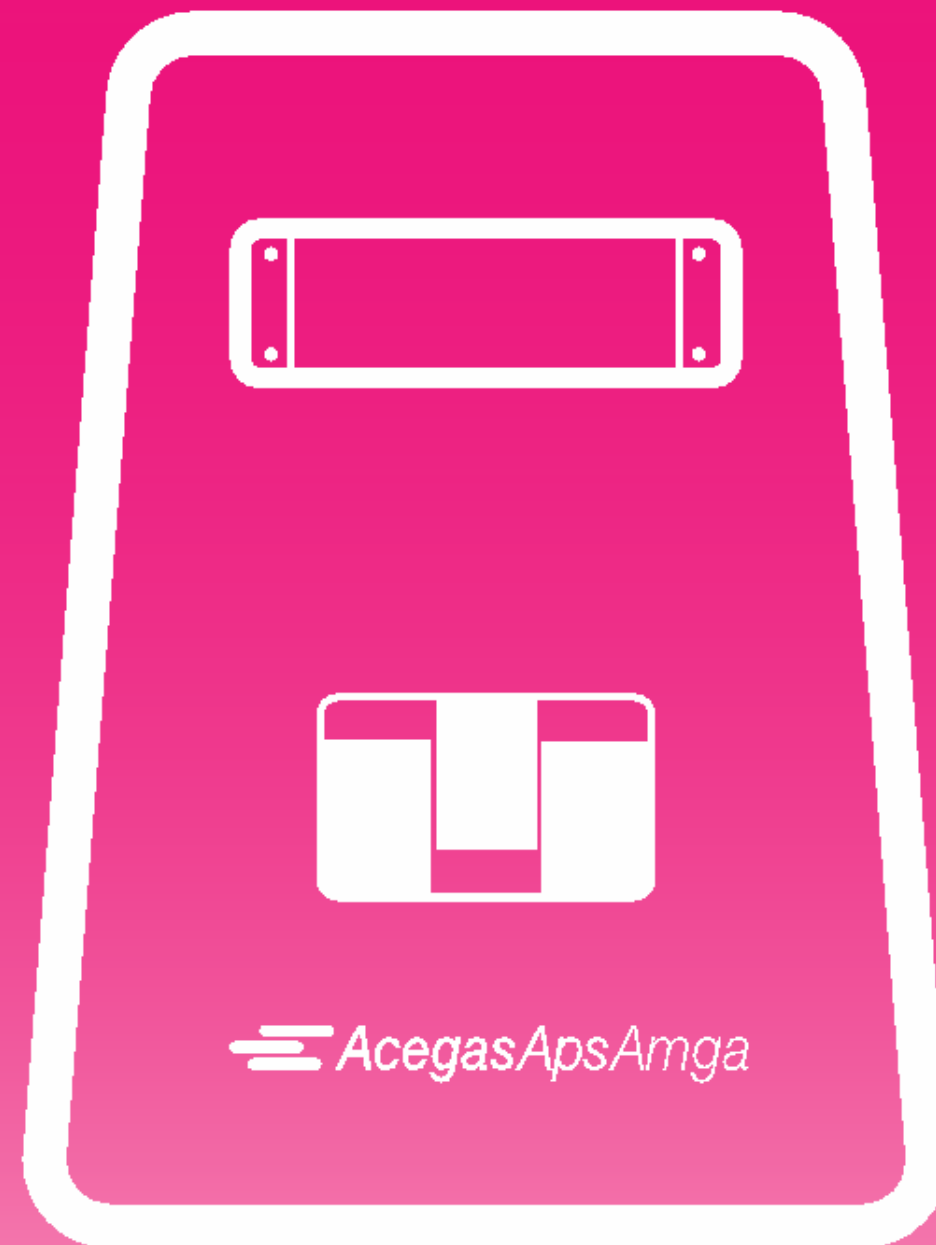


Načrt uvajanja sistema za pametno merjenje 2G (PMS2)



A large yellow circle on the left side of the slide contains a white zigzag arrow pointing towards the right. The arrow starts from the left edge and moves towards the center of the circle.

Uvod v načrt zamenjave

Uvod

AcegasApsAmga je prvo večnamensko podjetje na severovzhodu Italije in deluje na področju okolja, vode in plina ter distribucije električne energije v Venetu in Furlaniji Julijski krajini.

V tem dokumentu je predstavljen **Načrt za uvedbo sistema za pametno merjenje 2G, ki ga bo izvedla družba AcegasApsAmga**, distribucijsko podjetje za električno energijo in namestila nove števce v občinah Gorica in Trst. V projektu je predvidena zamenjava več kot **162.000 števcev**.

Po načrtu se bo **množična zamenjava flote merilnikov začela v drugi polovici leta 2022 in se zaključila leta 2025**, morebitne preostale dejavnosti pa bodo dokončane v letu 2026.

Celotni načrt, ki vključuje tudi **servisiranje posameznih uporabnikov**, bo zaključen v letu **2036**.

Družba AcegasApsAmga v številkah



2.293

km omrežja



780 MWh

dobavljene električne
energije



2

oskrbovani
občini



1.686

aktivnih
priključkov



aktivnih uporabnikov na dan

31.12.2020

162.772



povezave s
tujino

2SN



5 osnovnih
postaj moči

132kV



sekundarnih
transformatorjev

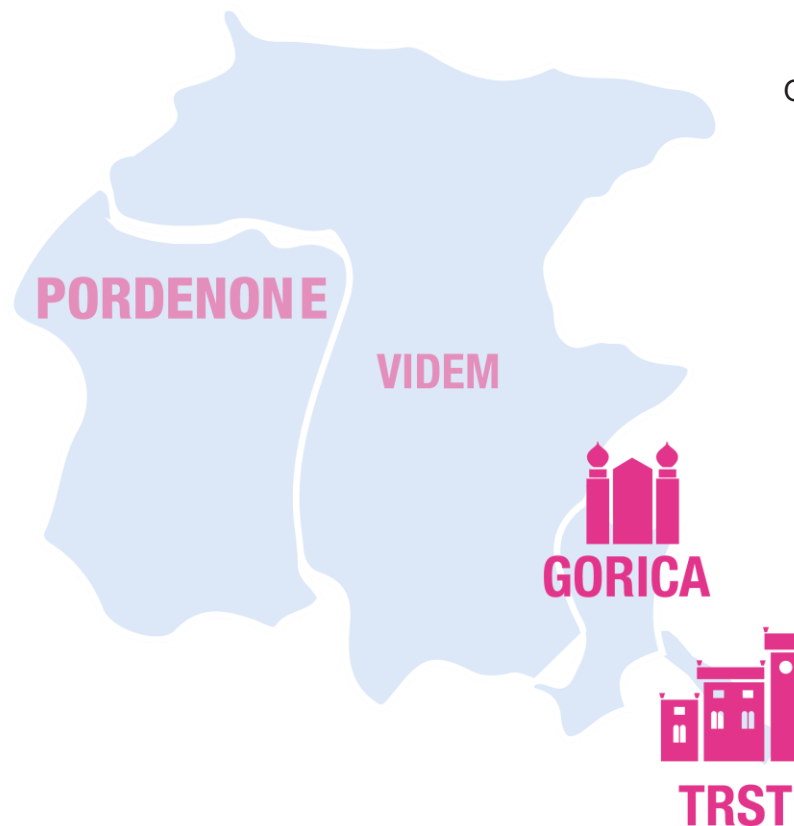
1.063

Območje zamenjav in časovni raspored

Med leti 2022 in 2025 bo družba AcegasApsAmga na območjih, ki jih oskrbuje, izvedla množično zamenjavo sedanjih števcov električne energije z merilniki nove generacije: sistemom za pametno merjenje 2G.

Zamenjava se bo opravila pri **162.000 odjemalcev** nizke napetosti.

Zamenjave števcov električne energije se bodo izvedle v **občinah Gorica in Trst**, kjer je družba AcegasApsAmga ponudnik storitev električne energije.



Območja množične zamenjave

Gorica:

1 oskrbovana Občina
pribl. **22.000** vodenih odjemnih mest

Trst:

1 oskrbovana Občina
pribl. **140.000** vodenih odjemnih mest

Podrobnosti o območjih intervencije

Za pripravo načrta množične namestitve novih števcov je družba AcegasApsAmga svoje oskrbovano ozemlje razdelila na večja teritorialna območja

OBMOČJE GORICE

- Prva faza, **od 1. januarja 2021 do začetka druge faze**: izvajanje rednih dejavnosti servisiranja uporabnikov poleg zamenjave posameznih števcov oziroma merilnikov pri odjemalcih z zagotovljeno neprekinjeno dobavo.
- Druga faza, **ki se začne v drugi polovici leta 2022**: Množična menjava merilnikov 1G se bo zaključila do konca leta 2022.

Časovnica zamenjav na območju Gorice

● 2022

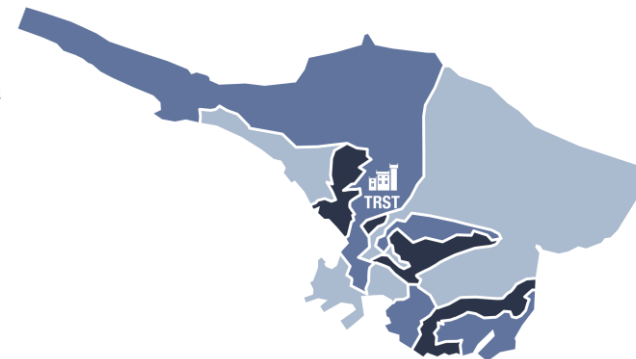


OBMOČJE TRSTA

- V prvi fazi, ki bo potekala **od 1. januarja 2021 do 31. decembra 2022**, v kateri se bodo prav tako izvajale redne dejavnosti servisiranja uporabnikov in poslovnih partnerjev, se bodo istočasno tudi menjali merilniki pri uporabnikih, katerih oskrba ne sme biti prekinjena, kakor je navedeno v nadaljevanju;
- Druga faza, **od 1. januarja 2023**: množična menjava merilnikov 1G se bo začela iz središča mesta, pri čemer bodo prednost imela območja z najvišjo povprečno starostjo merilnikov, in se zaključila leta 2025.

Časovnica zamenjav na območju Trsta

● 2023 ● 2025
● 2024



Razvoj predpisov v Evropski uniji in Italiji

Prenovitev parka merilnikov na nacionalni ravni je del velikega tehnološkega in energetskega prehoda, ki se je na evropski ravni začel v začetku 21. stoletja

EVROPSKA ZAKONODAJA

Direktiva 2006/32/ES

določa storitev merjenja za strateško orodje za spodbujanje učinkovite rabe virov v okviru liberalizacije trgov z električno energijo

Direktiva 2009/72/ES

uvaja prve obveznosti v zvezi z inteligentnimi merilnimi sistemi: Države članice bi morale do leta 2012 izvesti analizo stroškov in koristi ter oceniti uvedbo inovativnih sistemov merjenja energije

Direktiva 2012/27/ES

opredeljuje inteligentni merilni sistem kot orodje za merjenje porabe energije ter prenos in sprejem podatkov z uporabo elektronske komunikacije

Poročilo št. 356/2014

analizira stanje uvajanja sistemov inteligentnega merjenja prve generacije v EU-27. Čeprav je Italija po številu nameščenih števecv med najbolj krepstnimi državami, trenutno uporabljena tehnologija še ne omogoča dovolj pogostega posodabljanje odbirkov

Priporočilo št. 148 iz leta 2012

določa funkcionalne zahteve sistemov merjenja, poudarja koristi za uporabnike in uvaja vprašanje varnosti podatkov, ki se bodo prenašali prek novih naprav

DRŽAVNI PREDPISI V ITALIJI

Zakonodajna uredba št. 102/2014

upravi ARERA nalaga, da opredeli zahteve sistema druge generacije v zasledovanju ciljev energetske učinkovitosti ob zjamčeni zaščiti končnih odjemalcev

87/2016/R/eel

opredeljuje funkcije, značilnosti in zahtevane ravni učinkovitosti druge generacije pametnih števecv

Sklep št. 646/2016/R/eel

določa metodologijo za priznavanje stroškov, nastalih zaradi načrtov za množično namestitvev 2G števecv v triletnem obdobju 2017–2019

Sklep št. 306/2019/R/eel

posodablja vsebino Sklepa št. 646/2016/R/eel in uvaja časovne roke, znotraj katerih je treba zaključiti množično menjavo merilnikov.

Sklep št. 105/2021/R/eel


določa smernice za distributerje pri načrtovanju komunikacije s končnimi odjemalci v vseh fazah menjave merilnikov

Povzetek in cilji naložb

Naložbe, ki se bodo izvedle po planu in časovnici iz PMS2

bodo predstavljale **vrsto prednosti za vse deležnike storitev merjenja:**

- **bolj učinkovita raba energije** na strani končnih odjemalcev;
- povečana **konkurenčna dinamika** med prodajalci;
- vedno bolj samodejna **uravnoveženost omrežja**
- **pravočasnejše in učinkovitejše upravljanje omrežja** s strani distributerja

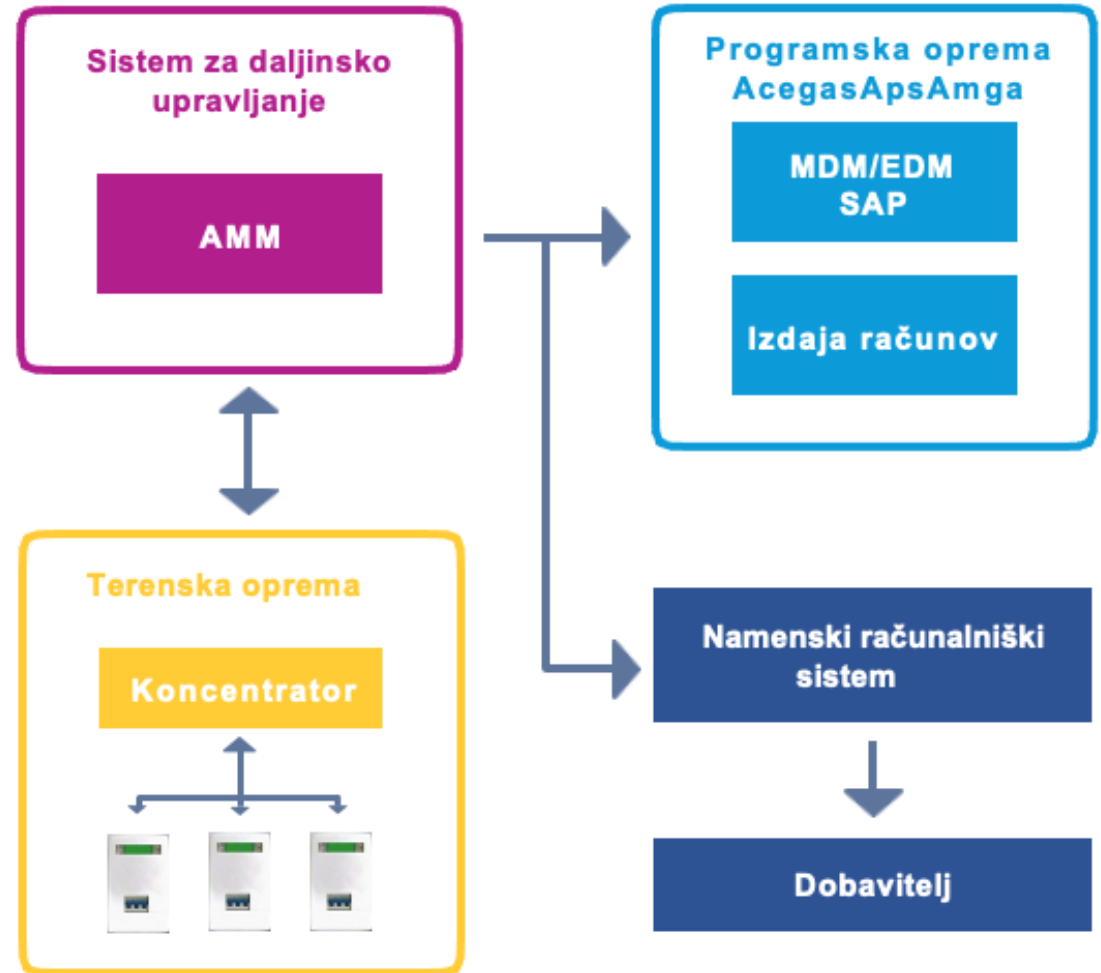


Sistem za pametno merjenje 1G: funkcije in učinkovitost

Funkcije sistema za pametno merjenje 1G

Sistem pametnega merjenja 1G je sestavljen iz naslednjih naprav:

- **Merilniki**, naprave za merjenje energije in moči, nameščene na mestu dobave električne energije uporabnikom;
- **Koncentratorji**, nameščeni v transformatorskih postajah, prenašajo podatke iz merilnikov v centralni sistem;
- **Centralni informacijski sistem**, ki zbira in obdeluje podatke iz merilnikov, ki jim pošilja ukaze in na daljavo vodi operative procese.



Prednosti sistema za pametno merjenje 1G

ZMANJŠANJE ČASA ZA INTERVENCIJE IN STROŠKOV

pri zahtevah odjemnikov

VEČJA UČINKOVITOST PRI UPRAVLJANJU MERJENJA

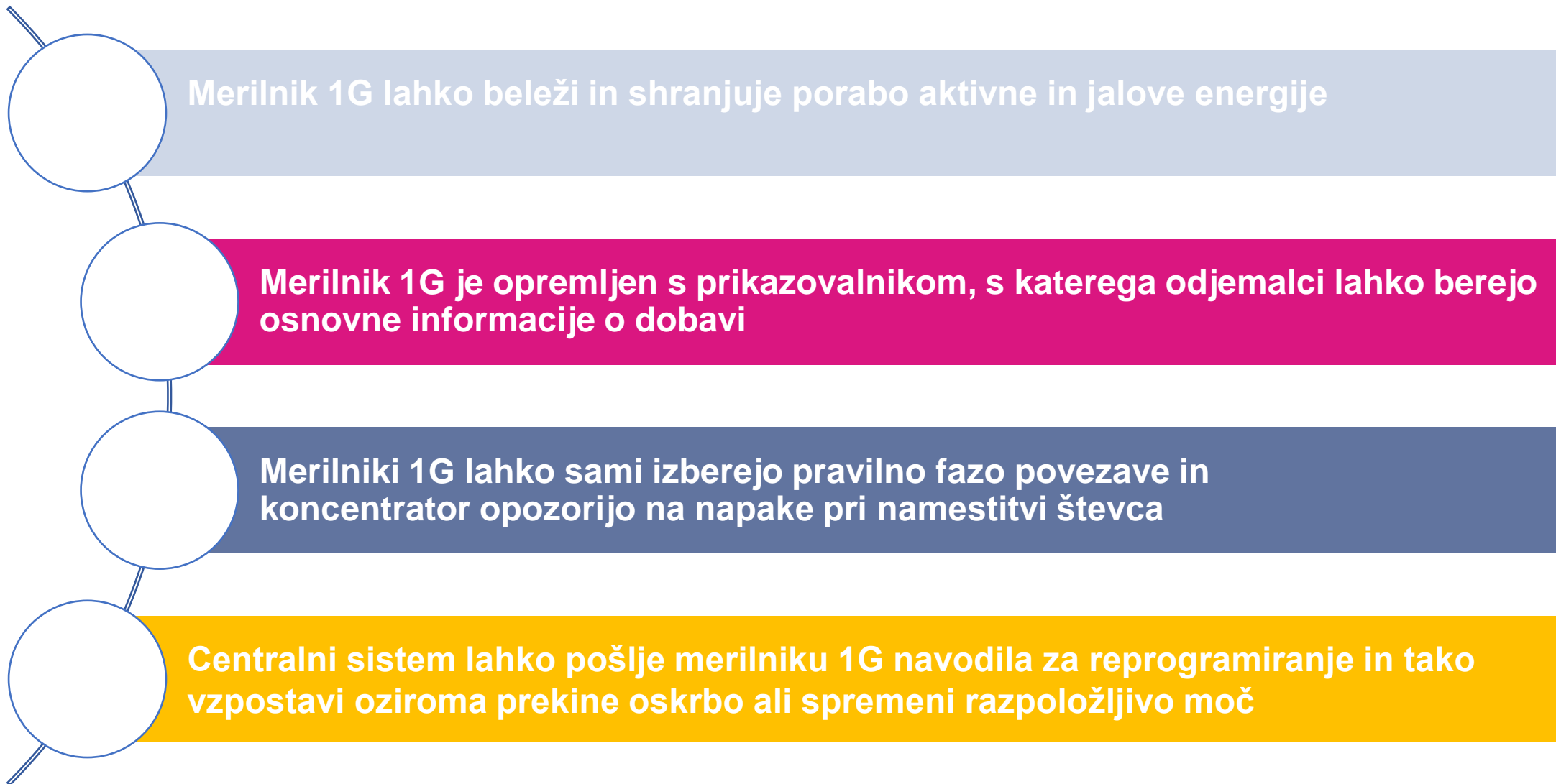
merjenje po pasovih, spremljanje kakovosti storitve distribucije električne energije, možnost prilagajanja tarif značilnostim porabe končnih odjemalcev

POVEČANJE RAZPOLOŽLJIVOSTI REALNE MESEČNE PORABE

in posledično zmanjšanje meritev po ocenah

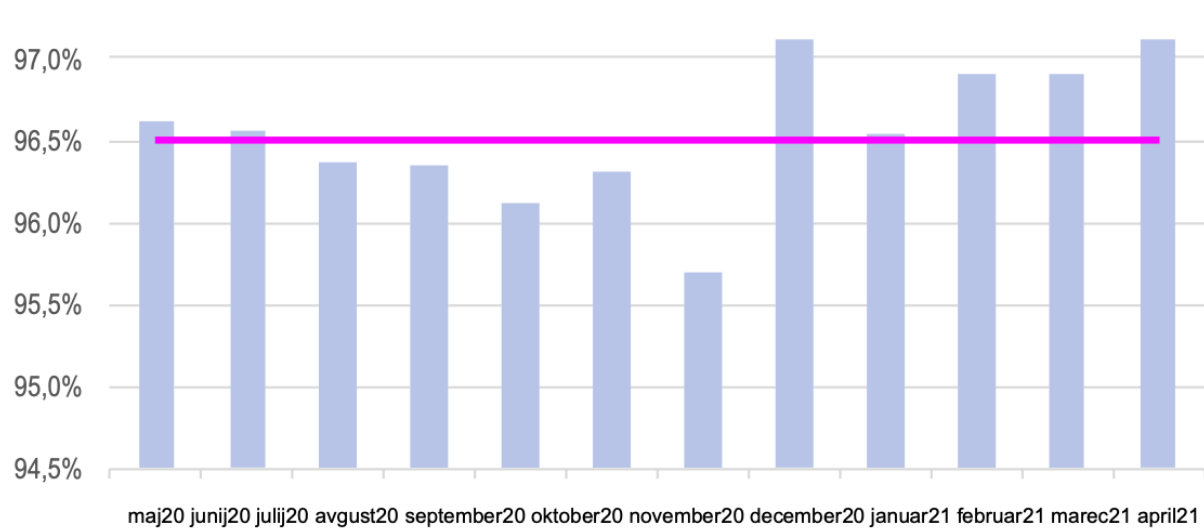
NADZOR FLOTE ŠTEVCEV z daljinskim spremljanjem pravilnega delovanja in zaznavanje kakršnih koli poskusov nedovoljenega spreminjanja

Funkcije elektronskega merilnika 1G

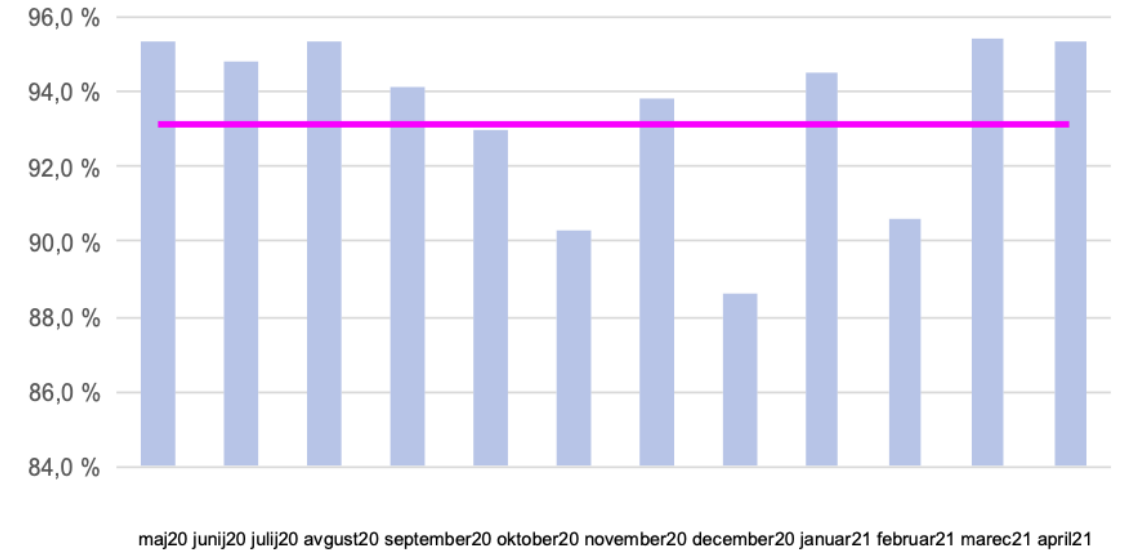


Dosežena raven učinkovitosti s sistemom za pametno merjenje 1G:

Učinkovitost odčitavanja na daljavo



Učinkovitost upravljanja na daljavo



Težave pri delovanju sistema za pametno merjenje 1G

Omejitve
zmogljivosti
sistema za
daljinsko
odčitavanje
in daljinsko
upravljanje

Centralni
sistem 1G se
ne more
nadgraditi, da
lahko obvladuje
pričakovane
količine
podatkov v 2G

Izgube v
zmogljivosti
zaradi
določenih
komponent
sistema

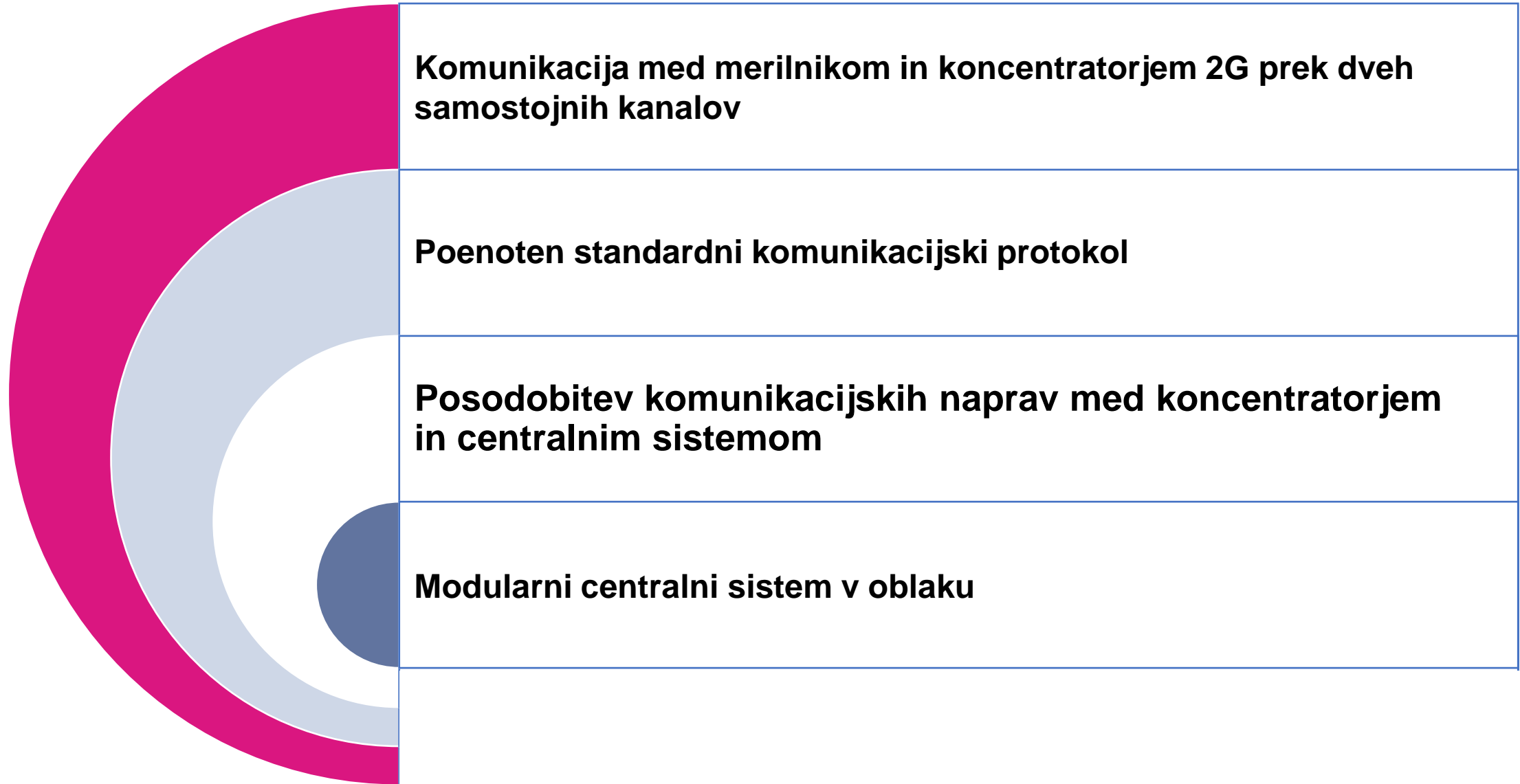
Neustrezne
GSM povezave

Zastarelost
merilnikov

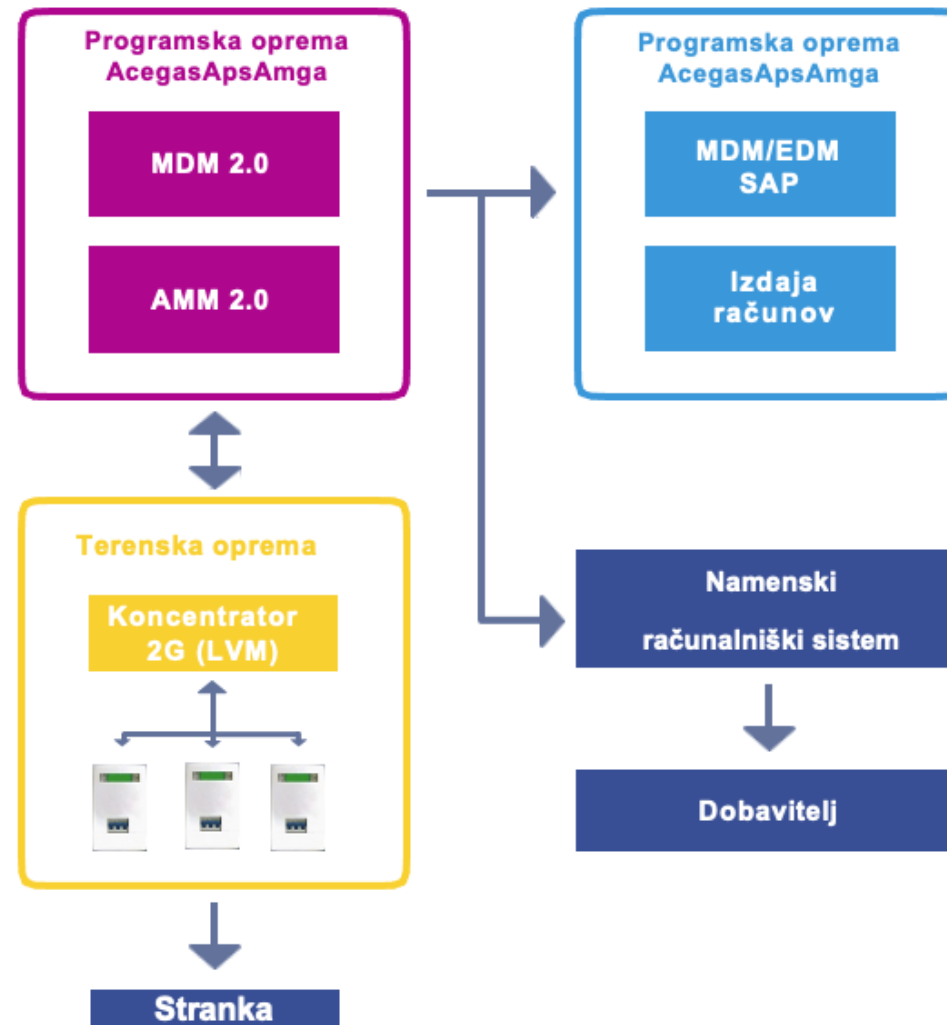
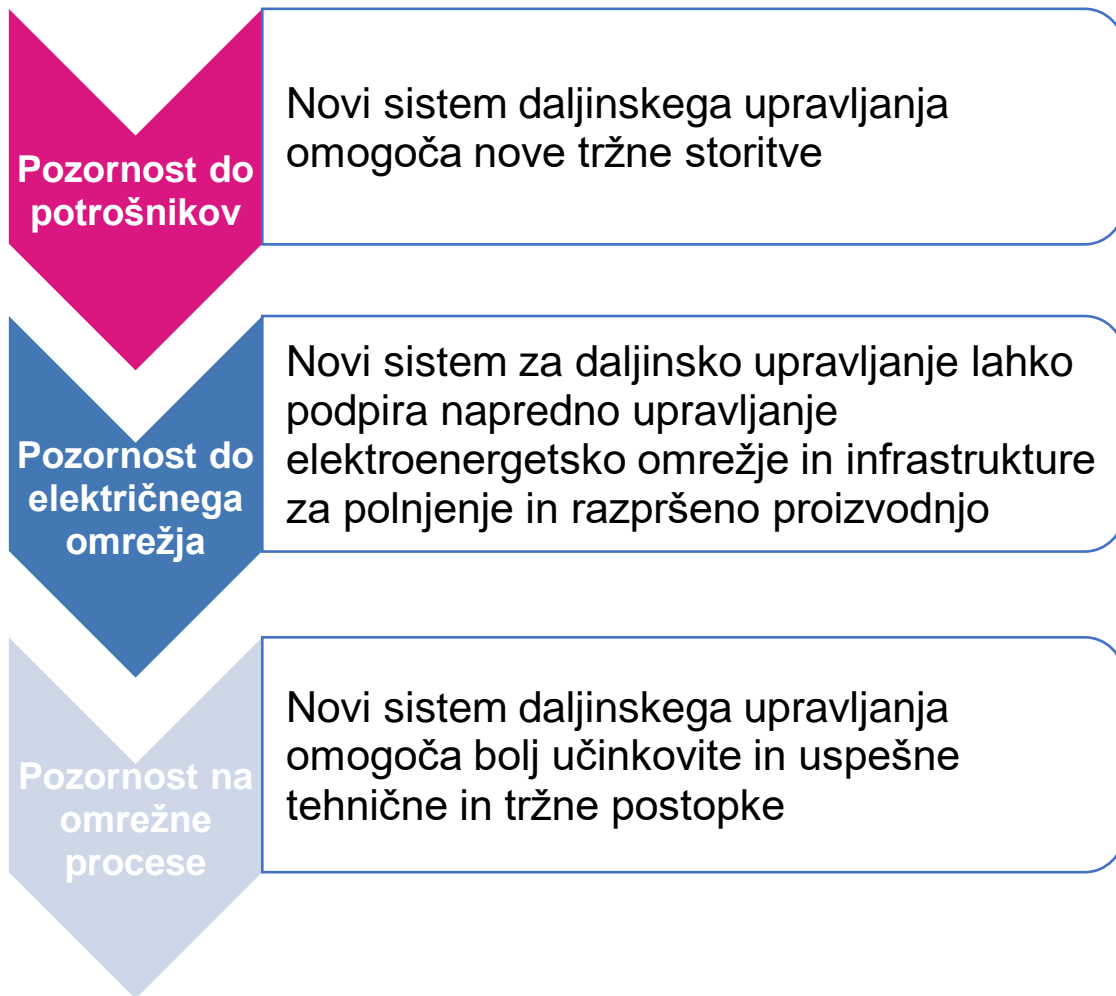


**Pričakovane prednosti
namestitve sistema za
pametno merjenje 2G**

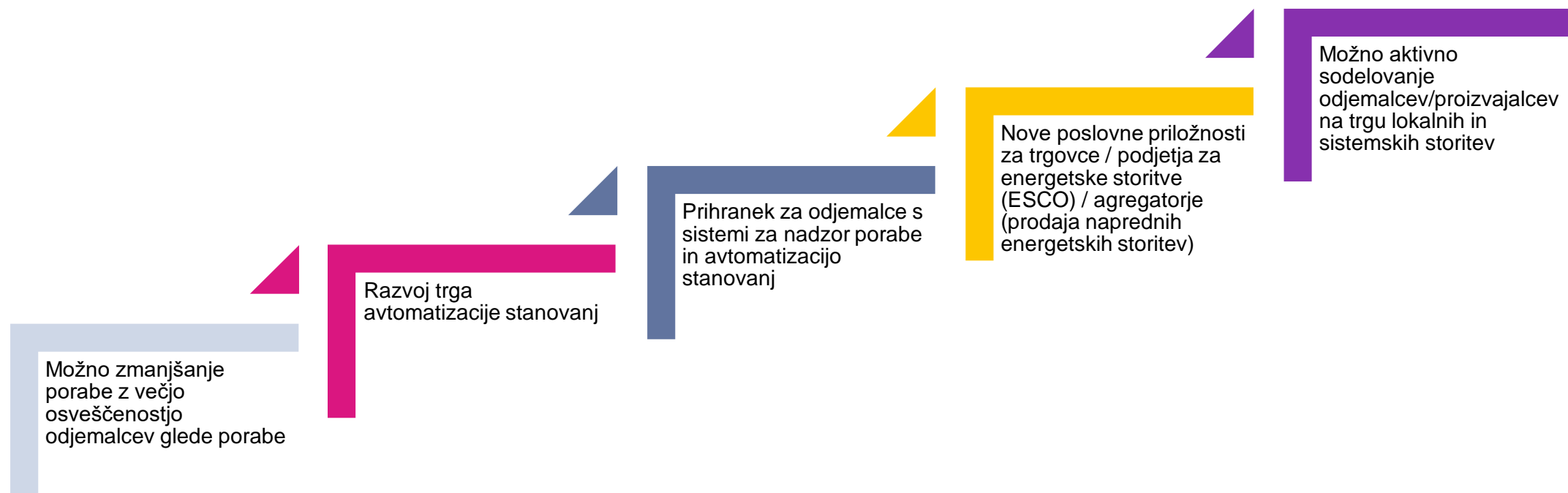
Funkcije sistema za pametno merjenje 2G



Načrt namestitve sistema za pametno merjenje 2G



Prednosti za stranke, trgovce in druge operaterje



Prednosti pri načrtovanju in delovanju distribucije

Večja natančnost analiz in napovedi za namene upravljanja in načrtovanja distribucijskega omrežja tudi ob visokih stopnjah razpršene generacije.

Izboljšana kakovost storitev s hitrim obveščanje o kritičnih stanjih merilnikov, kot so, na primer, izpad električne energije zaradi pomanjkanja napetosti zaradi okvare na nizkonapetostnem omrežju ali v sekundarni postaji.

Prednosti pri upravljanju sistema za merjenje

Množično reprogramiranje v enem tednu (npr. spreminjanje časovnih pasov) z boljšo prilagodljivostjo in prilagajanjem regulativnim spremembam

Dodatno izboljšanje uspešnosti trgovskih transakcij (npr. zamenjava ponudnika, odklop neplačnikov) v korist strank in trgovcev

Izboljšana stopnja uspešnosti preverjanja in ublažitev izgub

Priložnost za prodajalce, da nudijo nove tržne rešitve (npr. predplačila)



**Izbrane tehnološke
rešitve za sistem za
pametno merjenje 2G**

Izbrane tehnološke rešitve za sistem za pametno merjenje 2G

Družba se je pri izbiri tehnoloških rešitev za sistem 2G držala naslednjih načel, poleg zahteve po zamenljivosti sistemov iz 5. točke Sklepa št. 87/2016/R/EEL:

- Skladnost merilnika in sistema 2G z zahtevami iz sklepa št. 87/16
- Skladnost za nazaj s sistemom 1G
- Prilagodljivost prihodnjim večjim zahtevam
- Obvladovanje kompleksnosti in skladnost z industrijskimi omejitvami

Trenutno so v uporabi naslednje vrste merilnikov s tehnologijo 1G:

- IBM
- Landis&Gyr

Trenutno se za zgoraj omenjene vrste števecv uporabljata dva sistema 1G upravljanja na daljavo:

- AMM družbe IBM
- Daljinski čitalnik družbe L&G Atlantica


Izbrane tehnološke rešitve za sistem za pametno merjenje 2G

Ob upoštevanju naslednjih pomislekov:

- Uporaba izdelka katerega koli drugega proizvajalca ne daje resnih zagotovil za uspešno uvedbo sistema in kasnejše upravljanje merilnikov, pri čemer je treba upoštevati tudi omejitve glede pravic intelektualne lastnine, ki veljajo za določen delež merilnikov.
- Na nov sistem bodo priključeni merilniki različnih vrst.
- Sedanje vrste števec upravljamo prek sistema za daljinsko upravljanje družbe Enel različice 1G
- Z uvedbo sistemov tretjega proizvajalca

bi se zasnova celotne strukture dodatno zakomplicirala, zato smo šteli, da je najustreznejša izbira za upravljanje tehnologije 2G programska oprema BEAT, ki jo uporablja družba Enel, in je sestavljena iz dveh osnovnih komponent:

- TwoBeat (Komponenta AMM) za daljinsko upravljanje števec 2G
- ExaBeat (Komponenta MDM) za upravljanje agregatorjev in prenosa odbirkov



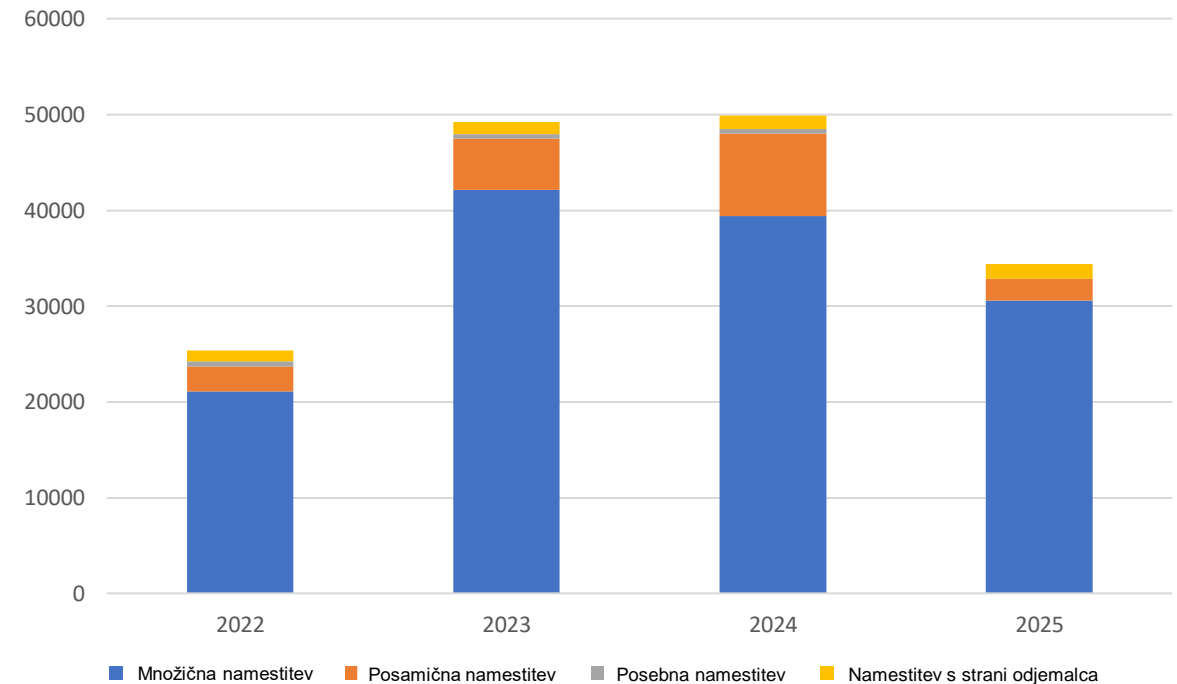
**Obseg načrta
množične zamenjave
šteevcev 2G**

Načrt masovne namestitve števecv 2G

Trenutno je treba zamenjati približno 162.000 merilnikov, od katerih je približno 161.000 elektronskih števecv prve generacije in nekaj več kot 1.000 elektromehanskih števecv.

Načrt nadomestitve je razporejen v obdobju 15 let (2022-2036), vendar bodo skoraj vsi merilniki zamenjani v množični zamenjavi, ki se bo izvedla v prvih 4 letih načrta (2022-2025).

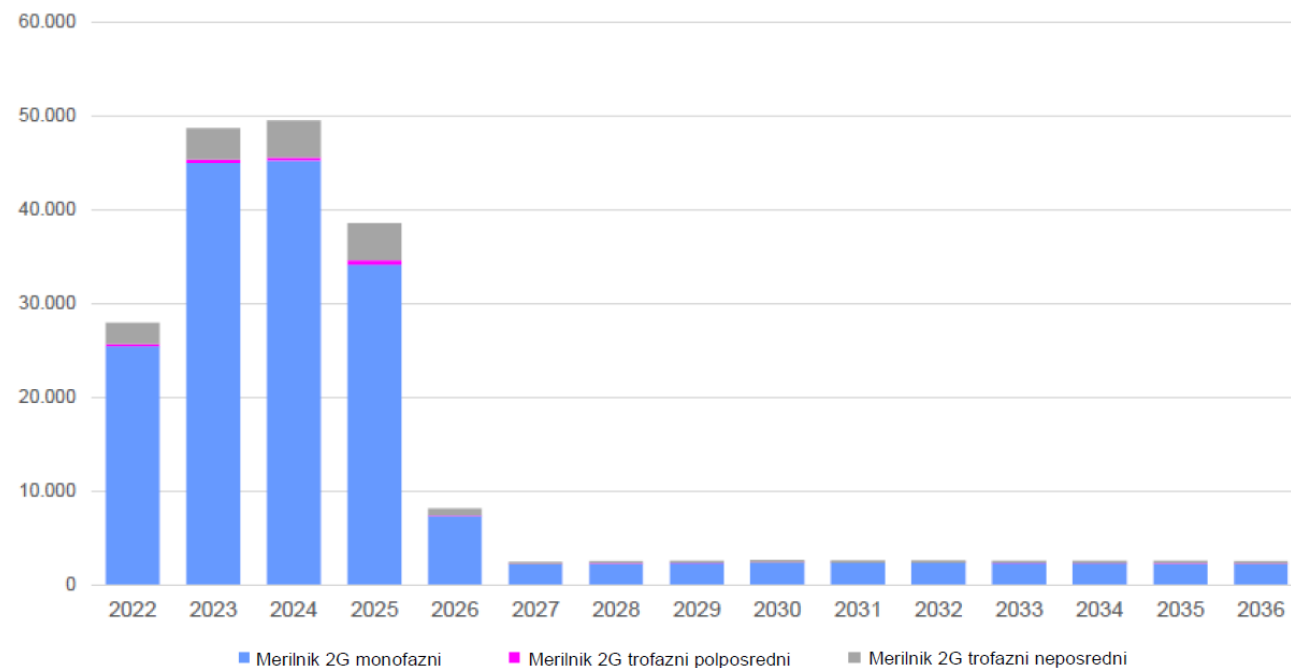
Leto	Množična namestitvev	Točkovna namestitvev	Posebna namestitvev	Namestitvev s strani uporabnikov	SKUPAJ
2022	21.127	1.636	479	1.163	24.405
2023	42.650	4.368	479	1.184	48.681
2024	40.125	7.649	479	1.218	49.471
2025	31.536	5.757	0	1.252	38.545
Skupaj	135.438	19.410	1.437	4.817	161.102



Skupno število namestitev merilnikov 2G (2022-2025)

Trend namestitev 2G števcov v petnajstletnem načrtu

Leto	CE 2G GEMIS	CE 2G GESIS	CE 2G GETIS	SKUPAJ
2022 *	25.421	256	2.242	27.919
2023	44.989	372	3.320	48.681
2024	45.242	296	3.933	49.471
2025	34.152	438	3.955	38.545
2026	7.360	62	705	8.127
2027	2.230	22	212	2.464
2028	2.287	22	217	2.526
2029	2.338	23	222	2.583
2030	2.388	23	226	2.637
2031	2.370	23	226	2.619
2032	2.353	23	224	2.600
2033	2.336	23	223	2.582
2034	2.318	23	221	2.562
2035	2.301	22	220	2.543
2036	2.283	22	218	2.523
TOTALE	180.368	1.650	16.364	198.382



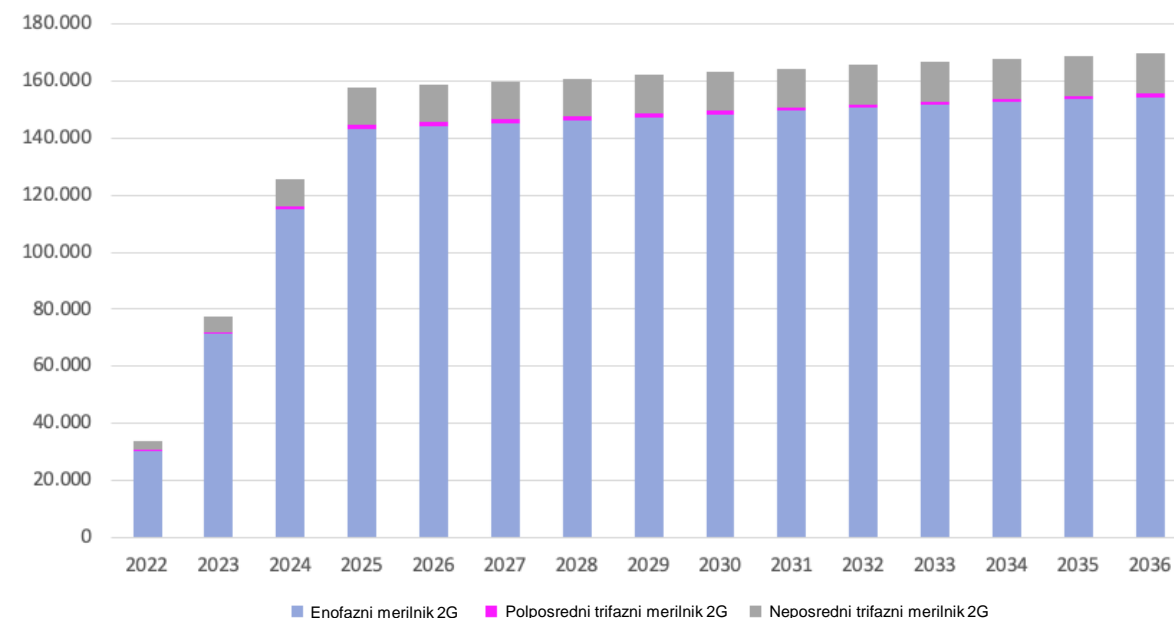
Skupno število namestitev merilnikov 2G v programu

* Vključuje merilnike 2G, nameščene v letih 2019-2020-2021 in predhodno konfigurirane kot 1G.

Zaloga aktivnih merilnikov 2G po posameznem letu načrta

Dinamika po časovnici aktivnih merilnikov 2G do 31. 12. posameznega leta načrta

Leto	EM 2G enofazni	EM 2G polposredni trifazni	EM 2G neposredni trifazni	Skupaj
2022	30.351	300	3.093	33.743
2023	71.208	635	5.778	77.621
2024	115.205	922	9.583	125.710
2025	143.299	1.316	12.964	157.580
2026	144.225	1.316	12.964	157.601
2027	145.200	1.334	13.140	159.675
2028	146.221	1.344	13.234	160.799
2029	147.283	1.354	13.331	161.968
2030	148.382	1.364	13.431	163.178
2031	149.453	1.374	13.530	164.358
2032	150.495	1.384	13.626	165.505
2033	151.509	1.394	13.719	166.622
2034	152.495	1.403	13.810	167.707
2035	153.453	1.412	13.897	168.762
2036	154.383	1.420	13.983	169.785



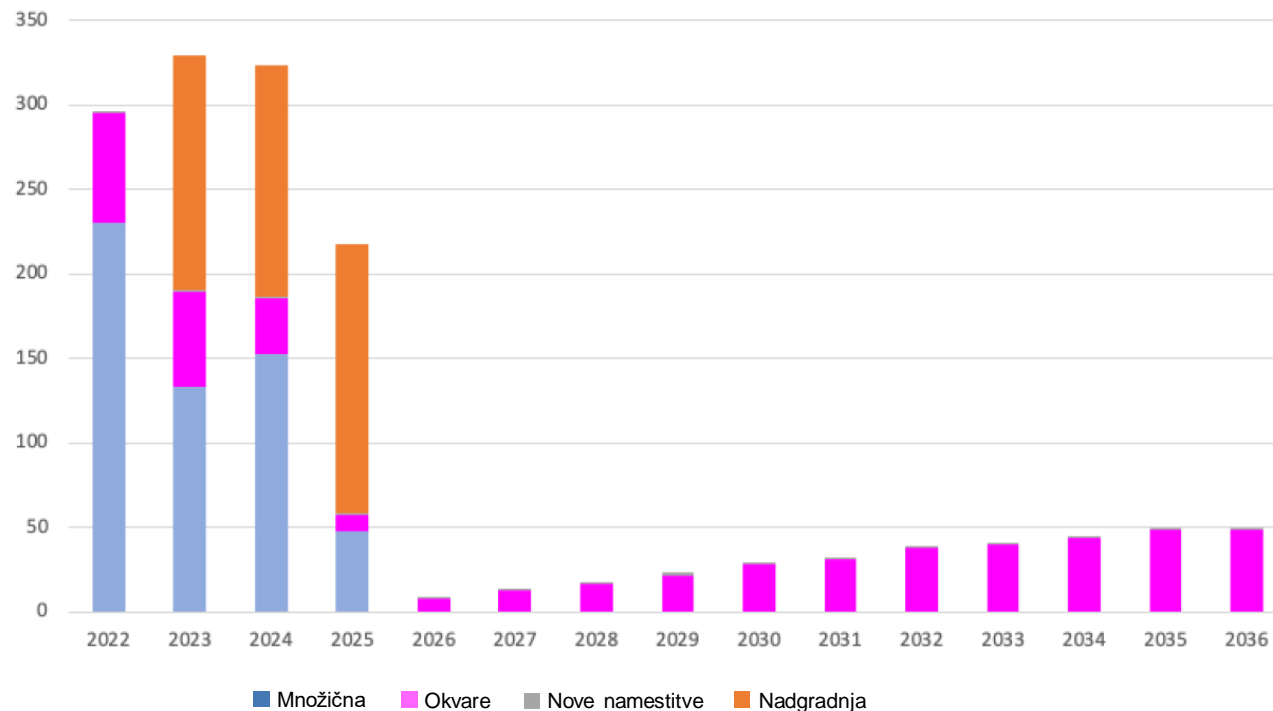
Število aktivnih merilnikov 2G na dan 31.12. posameznega leta.



Načrt za koncentratorje in centralne sisteme 2G

Koncentratorji 2G: načrt namestitvev

V okviru **množične zamenjave** PMS2 v letih 2022–2025 **bomo postopoma vse koncentratorje** prve generacije zamenjali z novimi koncentratorji druge generacije po naslednjem časovnem načrtu:



Že nameščeni **koncentratorji, združljivi s sistemom 2G** bodo ostali v uporabi in bodo tehnološko nadgrajeni, da se bo v celoti izkoristil njihov potencial.

Centralni sistemi

Centralni sistem je **programski paket BEAT družbe Enel**, ki je ustrezno **integriran** z računalniškim sistemom, ki je trenutno v uporabi v družbi in se tudi redno posodablja z vsemi novimi zakonskimi zahtevami ali specifikacijami oziroma internim potrebam. Orodje ima vse funkcionalnosti, ki so potrebne, da se doseže pričakovana raven delovanja in učinkovitosti v skladu z veljavnimi predpisi.

Glede na zapletenost novega sistema, predvsem zaradi večje količine podatkov, ki jih je treba dnevno upravljati in obdelovati, ter omogočiti resnično razširljivost strojne opreme glede na velikost upravljanega parka merilnikov, smo se odločili, da komponente paketa Beat namestimo na oblačni arhitekturi.

Centralni sistemi - lastnosti

Novi sistem bo imel naslednje značilnosti:

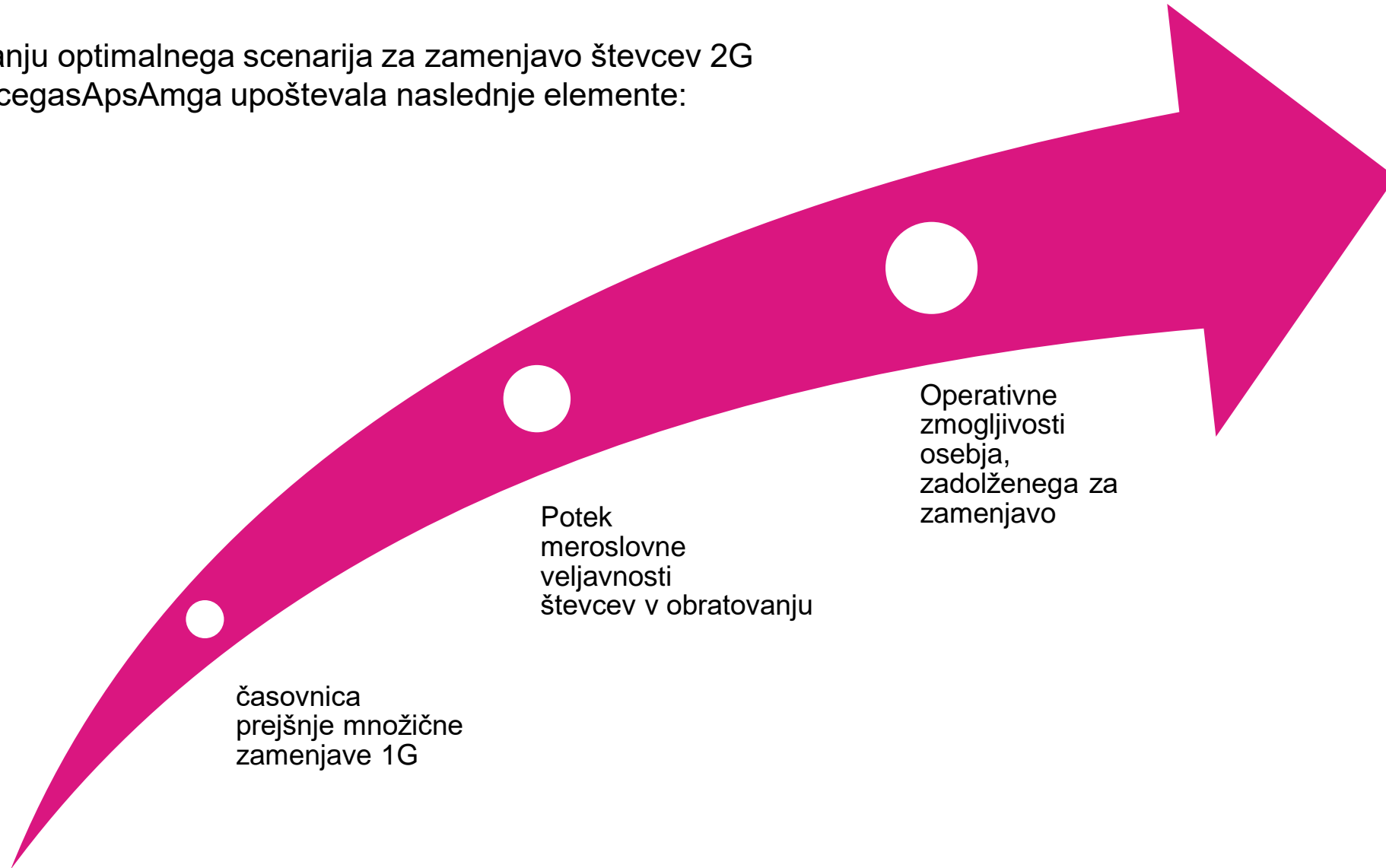
- Gostoval bo na platformi v oblaku Amazon Web Services
- Pripravila in nastavila ga bo družba Enel.
- V sklop aplikacij podjetja se bo uvedla nova komponenta, imenovana "MDM", ki bo izvajala postopke obdelave, združevanja in rekonstrukcije.
- Sistem bo integriran z mobilno komponento (WFLM), razvito po specifikacijah družbe Enel za upravljanje merilnikov 1G, ki se bo naknadno nadgradila, da lahko komunicira tudi s sistemi in merilniki 2G
- Sistem omogoča migracijo vseh vrst števec, ki se uporabljajo v skupini, na tehnologijo 2G
- Sistem bo prek avtomatskih vmesnikov združen s poslovnimi sistemi družbe AcegasApsAmga, da se zagotovi doslednost in delovanje trenutnih obračunskih postopkov ter omogočijo novi merilni komunikacijski tokovi



Operativne odločitve pri zamenjavi šteevcev 2G

Operativne odločitve

Pri načrtovanju optimalnega scenarija za zamenjavo števcov 2G je družba AcegasApsAmga upoštevala naslednje elemente:



Operativne odločitve

Na podlagi izkušenj pri množični menjavi števecv plina, določil sklepa ARERA št. 105/2021 in dobrih praks DSO, ki so že začeli kampanjo menjav merilnikov 2G, so se določili trije temeljni načini menjave za običajne primere in dva načina za posebne primere.

MNOŽIČNA ZAMENJAVA, za katero bodo izbrani podizvajalci, se bo izvedla po posameznih območjih s podporo klicnega centra za določanje terminov s ponovnim poskusom po 30 dneh za nedostopne merilnike.

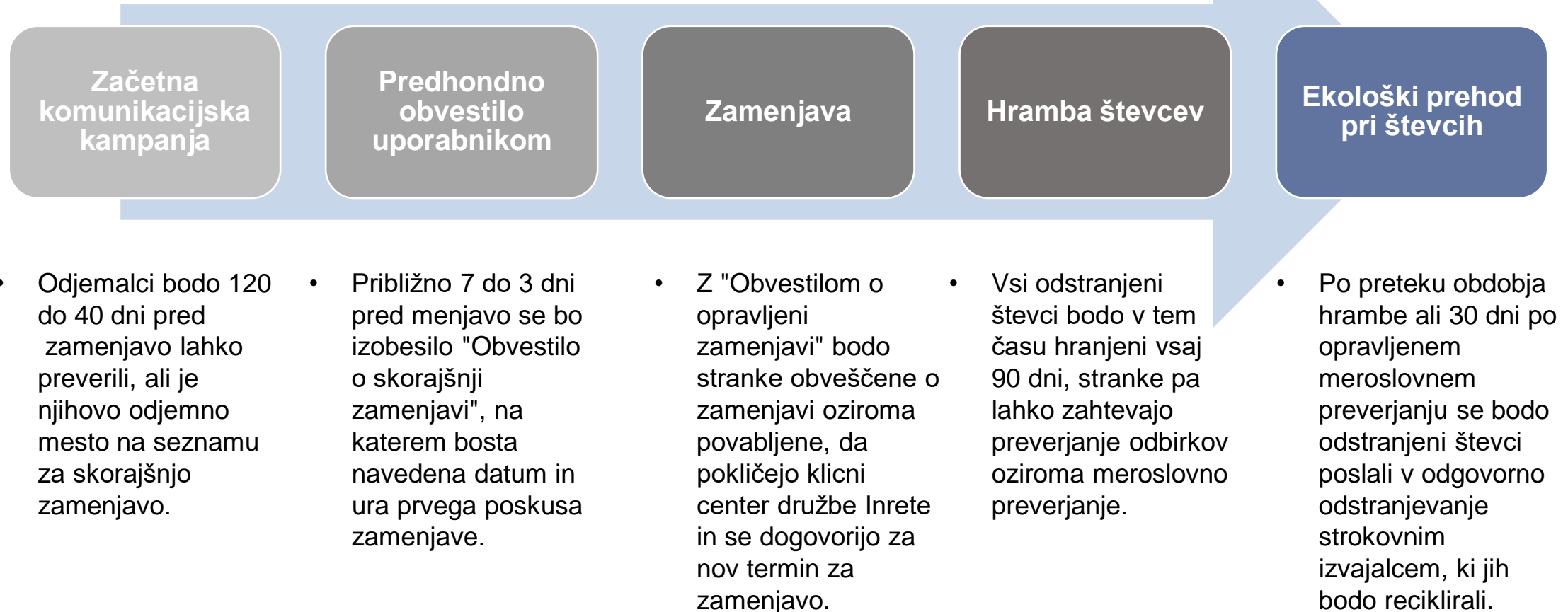
POSAMIČNA ZAMENJAVA v kombinaciji z ponovnim aktiviranjem odklopljenih odjemnih mest ali v primeru klica na oddelek za nujne primere; Ta način se bo uporabljal tudi, da se nadoknadijo neuspešne menjave v množični fazi

MEROSLOVNA ZAMENJAVA, zaupana podizvajalcem, bo potekala po časovnici (ob poteku meroslovne veljavnosti posameznega števca) z enakimi postopki kot množična menjava.

Pri odjemnih mestih, ki **IMAJO ZAGOTOVLJENO NEPREKINJENO DOBAVO** električne energije oziroma pri ponudnikih storitev v javnem interesu, se bo zamenjava izvedla izključno ob izbranem terminu

Zamenjava **ELEKTROMEHANSKIH ŠTEVCEV** bo izvzeta iz množične menjave, saj jo bo izvajalo posebej usposobljeno osebje, ki bo vsak posamezen poseg pripravilo na osnovi tehničnih posebnosti in odnosu z odjemalcem.

Program množične menjave



Možni dejavniki odstopanja od načrta

1. Produktivnost in zanesljivost podizvajalcev

Mehanizem nagrajevanja in kazni, da se podizvajalce spodbudi k doseganju ciljev pri zamenjavah.

Ciljno število zamenjav, prilagojeno na gostoto merilnikov na območju.

Po potrebi: **prerazporeditev obsega del** ali dodelitev drugemu podizvajalcu.

2. Spremembe stanja lokalnega gospodarstva

Napovedi o rasti flote števecv na podlagi porabe v zadnjih 4 letih.

Upoštevali so se učinki gospodarske krize zaradi zdravstvenih razmer v državi, vendar se projekcije niso upoštevale v naslednjih letih.

Predvideno število bo treba na novo pregledati, če bi se zaradi učinkov na gospodarstvo prišlo do bistvenega odstopanja od napovedi.

3. Zamude pri dobavi materialov

Uveljavitev **pogodbene kazni za dobavitelja** zaradi pomanjkanja zaloga materiala.

Načrtovanje z 20-% vnaprejšnjimi dobavami količin za naslednje leto.

Možnost spreminjanja količin za dobavo glede na trenutno stanje ter odpravljanju zamud.

Vnaprejšnja dobava merilnikov za prvo leto množične zamenjave, in sicer 4 mesece pred dejanskim začetkom množične zamenjave.

Skladišča z **ustreznimi prostorskimi razpoložljivostmi**, da se zadovoljijo potrebe ob višku dejavnosti za obdobje vsaj 60 dni.

4. Nedostopnost števca

Obsežna kampanja obveščanja in obešanje posebnih obvestil.

Izbira **enega samega izvajalca** za določeno območje v celotnem predvidenem trajanju množične zamenjave


Višja sila

V načrtu namestitve niso upoštevani učinki morebitnih omejitev dejavnosti na osnovi nacionalnih zdravstvenih razmer.

5. Nezdržljivost s sedanjo platformo na goriškem območju

V načrtu so upoštevani potencialni učinki nezdržljivosti med sistemom daljinskega odčitavanja v Gorici in platformo 2G.

Da bi te neugodne **učinke zmanjšali v čim večji možni meri, smo v načrtu predvideli, da se začne na tem območju**, da bi lahko pospešili zamenjavo ter obenem imeli dovolj časa za obvladovanje nepredvidljivih situacij



Stranka je na prvem mestu: obveščanje o Načrtu namestitve merilnikov 2G

V podporo načrtu množične zamenjave bo družba AcegasApsAmga izvedla privlačno oglaševalsko akcijo prek več kanalov, osredotočeno na naše stranke, ki jo bomo prilagodili lokalnim posebnostim ter tako dosegli najvišjo stopnjo uspešnosti namestitve novih števecv.

Komunikacijske dejavnosti se bodo **prilagajale dejanskemu napredovanju načrta zamenjave merilnikov.**



Teme komunikacijske kampanje

- **koristi** zamenjave števecov s pametnimi merilniki 2G
- **časovnica in način** zamenjave merilnikov
- **kontaktni naslovi** na voljo strankam
- **prepoznavnost osebja**, zadolženega za zamenjavo, in dejstvo, da je **zamenjava brezplačna**
- možnost zahtevati **preverjanje nameščenega merilnika**

CILJNO OBČINSTVO komunikacijske kampanje

- **Stranke**
- **Institucije**
- **Prodajna podjetja**

Javna predstavitev

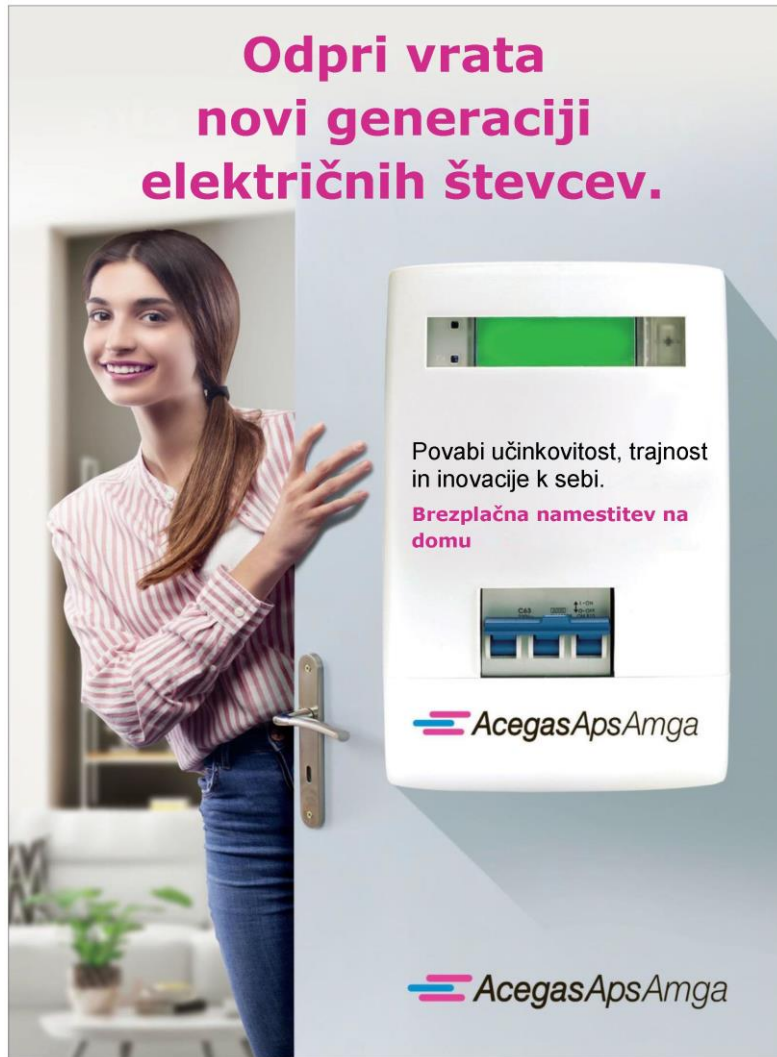
Z vsemi dejavnostmi iz komunikacijskega načrta in javnimi predstavitevami bomo skušali deležnikom na terenu zagotoviti izčrpne informacije.

Pred začetkom zamenjave se bo organiziral **javni posvet**, da se predstavita projekt menjave in komunikacijski načrt. Glede na ukrepe za obvladovanje pandemije se bo mogoče odločiti za spletni dogodek, podprt z močno aktivnostjo odnosov z mediji.

Spletna predstavitev bo odprta za javnost. Povezava na dogodek pa bo objavljena primerno zgodaj.

Množična kampanja

**Odpri vrata
novi generaciji
električnih števecv.**



Povabi učinkovitost, trajnost
in inovacije k sebi.

**Brezplačna namestitvev na
domu**

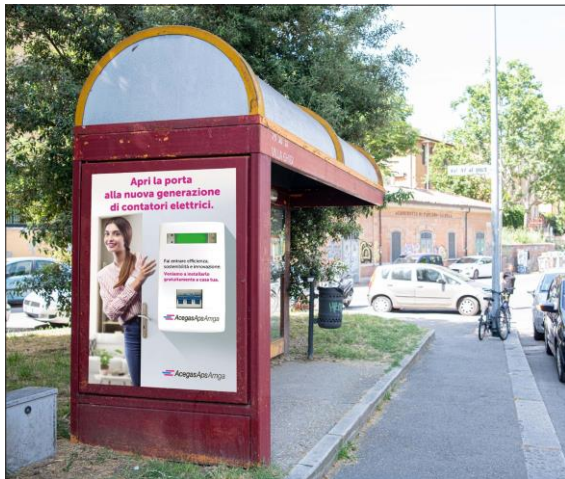
AcegasApsAmga

AcegasApsAmga

Množična kampanja: obveščanje

V družbi AcegasApsAmga si prizadevamo za tesno sodelovanje z deležniki na terenu prek **množične kampanje**, ki temelji predvsem na oglaševanju. Stranke, institucije, medije in ostale deležnike obveščamo o skorajšnji zamenjavi starih števecv z merilniki nove generacije.

Množično kampanjo bomo izvedli prek tradicionalnih in digitalnih komunikacijskih sredstev, kot so panoji, družbena omrežja, spletne strani in spletni mediji, da dosežemo čim večje število strank.



Prikaz možne izvedbe oglaševalske akcije




Primer možne uporabe pasice

Posebno obveščanje: gradivo

Med fazo tik pred zamenjavo oziroma med samo zamenjavo bodo stranka prejele natančna obvestila. Da ne bi prihajalo do goljufij, se bodo delavci, zadolženi za zamenjavo, predstavili s posebno **izkaznico**

E03.01.01 M3_Avviso di prossima sostituzione - 1° avviso_R0 del xx/yy/2022



Obvestilo o skorajšnji namestitvi novega elektronskega merilnika električne energije

Splošnovani,
Družba AcegasApsAmga Spa upravljaavec distribucijskega omrežja in merilnikov električne energije, bo v naslednjih dneh sedenje elektronskega števec zamenjal z merilniki nove generacije, da se zagotovi višja kakovost storitev in se jih prilagodi dohodnim Uprave za nadzor nad energijo, omrežji in ogrevanju (AIRENA).

Obveščamo vas, da bodo opremljeni, ki jih je družba AcegasApsAmga Spa pooblastila za izvedbo del, pri vseh imeli uradno izkaznico in v nobenem primeru ne smejo od vas zahtevati denarja ali predlagati kakršne koli spremembe pogojev.

Če imate pomisleke, lahko istovestnost operaterjev preverite s klicem na brezplačno telefonsko številko na dnu tega obvestila.

Datum predvidene zamenjave števca je
med h in h

Če števec ni pristoje dostopen, mora na kraju biti prisotna stranka oziroma njen zastopnik. Novi števec bo nameščen na istem mestu kot stari števec, pri čemer pobožaja ne bo mogoče spremeniti.

Opazujemo vas, da bo pri zamenjavi števca zaradi izvedbe del treba za zelo kratek čas izklopiti dobavo električne energije. Vnaprej se vam opravičujemo za nevedščost.


Ko bo novi merilnik nameščen, bodo zaobuhani delavci nastavili in zagnali novi merilnik ter varj vnesli parametre in podatke, ki veljajo za vašo pogodbo, kakor je bilo nastavljen v prejšnjem števcu. Tako bo dobava električne energije vzpostavljena takoj.

V skladu s 5. členom Sklepa Uprave št. 105/2021/REEL lahko od distributerja v roku 90 dni od datuma zamenjave zahtevate meroslovno preverjanje zamenjanega števca neposredno od distributerja na strani za prijavo uporabnikov na naslovu www.acegasapsamga.it. Pošljite razdelek za zamenjavo elektronskega števca z merilnikom druge generacije ali pokličite brezplačno telefonsko številko, navedeno na dnu tega dokumenta. Meroslovno preverjanje se zaračuna po veljavnem ceniku in se opravi v skladu z veljavnimi predpisi.

Podatke o dejinski porabi na svojem odjemnem mestu lahko preverite na Portalu za porabo (www.consumenergia.it).


Če imate kakršne koli pomisleke ali potrebujete dodatne informacije, si preberite razdelek o zamenjavi elektronskega števca, z števcem druge generacije na spletni strani www.acegasapsamga.it. V tem razdelku se lahko prijavite za vstop na posebno stran, kjer boste lahko dobili podrobnejše informacije.

The content of this communication is available in English on AcegasApsAmga's web site.

Informacije in pojasnila: AcegasApsAmga s.p.a. 
800.990.200 (brezplačno številka s stacionarnih in mobilnih telefonov od ponedeljka do petka 8 h - 22 h, ob sobotah 8 h - 18 h)

Vzorec obvestila o skorajšnji zamenjavi

E03.01.01 M5_Avviso di (NON) avvenuta sostituzione - Singolo_R0 del XXXX/2020



Obvestilo o neuspešni namestitvi novega elektronskega merilnika električne energije

Splošnovani,
v preteklosti smo vas že obvestili, da je vozilo že za dan:..... bila predvidena zamenjava sedanega števca električne energije z merilnikom nove generacije.

Obveščamo vas, da:
 so dela bila uspešno izvedena in novi števec deluje.

Obveščamo vas, da lahko pregledate informacije iz zapisnika o zamenjavi (skupaj z odbirki od odstranitvi in datum zamenjave) pregledati s prijavo v uporabniški račun na spletni strani www.acegasapsamga.it. Pošljite razdelek o zamenjavi elektronskih števcov z merilniki druge generacije.

ker na kraju ni bilo nikogar, se zamenjava NI mogla opraviti.

Prosimo vas, da se v 15 koledarskih dneh dogovorite za novi datum s klicem na klicni center na številki 800.xxx.xxx.


Radi vas spomnili, da je zamenjava **obvezna in popolnoma brezplačna**, delavci, ki jih je družba AcegasApsAmga Spa pooblastila za izvedbo del **imajo posebno izkaznico**.

V skladu s 5. členom Sklepa Uprave št. 105/2021/REEL lahko od distributerja v roku 90 dni od datuma zamenjave zahtevate meroslovno preverjanje zamenjanega števca in preverjanje odbirka z zamenjanega števca neposredno od distributerja na strani za prijavo uporabnikov na naslovu www.acegasapsamga.it. Pošljite razdelek za zamenjavo elektronskega števca z merilnikom druge generacije ali pokličite brezplačno telefonsko številko, navedeno na dnu tega dokumenta. Meroslovno preverjanje se zaračuna po veljavnem ceniku in se opravi v skladu z veljavnimi predpisi.

Če imate kakršne koli pomisleke ali potrebujete dodatne informacije, si preberite razdelek o zamenjavi elektronskega števca, z števcem druge generacije na spletni strani www.inretdistribuzione.it. V tem razdelku se lahko prijavite za vstop na posebno stran, kjer boste lahko dobili podrobnejše informacije.


The content of this communication is available in English on AcegasApsAmga's web site.

Hvala za sodelovanje.

Informacije in pojasnila: AcegasApsAmga s.p.a. 
800.990.200 (brezplačna številka s stacionarnih in mobilnih telefonov od ponedeljka do petka 8 h - 22 h, ob sobotah 8 h - 18 h)

Vzorec zapisnika o opravljeni zamenjavi

E03.01.01 M5_Avviso di (NON) avvenuta sostituzione - Singolo_R0 del XXXX/2020



Obvestilo o neuspešni namestitvi novega elektronskega merilnika električne energije

Splošnovani,
v preteklosti smo vas že obvestili, da je vozilo že za dan:..... bila predvidena zamenjava sedanega števca električne energije z merilnikom nove generacije.

Obveščamo vas, da:
 so dela bila uspešno izvedena in novi števec deluje.

Obveščamo vas, da lahko pregledate informacije iz zapisnika o zamenjavi (skupaj z odbirki od odstranitvi in datum zamenjave) pregledati s prijavo v uporabniški račun na spletni strani www.acegasapsamga.it. Pošljite razdelek o zamenjavi elektronskih števcov z merilniki druge generacije.

ker na kraju ni bilo nikogar, se zamenjava NI mogla opraviti.

Prosimo vas, da se v 15 koledarskih dneh dogovorite za novi datum s klicem na klicni center na številki 800.xxx.xxx.


Radi vas spomnili, da je zamenjava **obvezna in popolnoma brezplačna**, delavci, ki jih je družba AcegasApsAmga Spa pooblastila za izvedbo del **imajo posebno izkaznico**.

V skladu s 5. členom Sklepa Uprave št. 105/2021/REEL lahko od distributerja v roku 90 dni od datuma zamenjave zahtevate meroslovno preverjanje zamenjanega števca in preverjanje odbirka z zamenjanega števca neposredno od distributerja na strani za prijavo uporabnikov na naslovu www.acegasapsamga.it. Pošljite razdelek za zamenjavo elektronskega števca z merilnikom druge generacije ali pokličite brezplačno telefonsko številko, navedeno na dnu tega dokumenta. Meroslovno preverjanje se zaračuna po veljavnem ceniku in se opravi v skladu z veljavnimi predpisi.

Če imate kakršne koli pomisleke ali potrebujete dodatne informacije, si preberite razdelek o zamenjavi elektronskega števca, z števcem druge generacije na spletni strani www.inretdistribuzione.it. V tem razdelku se lahko prijavite za vstop na posebno stran, kjer boste lahko dobili podrobnejše informacije.

The content of this communication is available in English on AcegasApsAmga's web site.

Hvala za sodelovanje.

Informacije in pojasnila: AcegasApsAmga s.p.a. 
800.990.200 (brezplačna številka s stacionarnih in mobilnih telefonov od ponedeljka do petka 8 h - 22 h, ob sobotah 8 h - 18 h)

Vzorec obvestila o neopravljeni zamenjavi




Primer identifikacijske izkaznice

Poosebljeno obveščanje: gradivo

Družba AcegasApsAmga bo vsa obvestila svojim kupcem, kjer je to potrebno, izdajala tudi v slovenskem jeziku.

Primer obvestila o drugem poskusu v slovenščini



Obvestilo o namestitvi novega elektronskega števeca za električno energijo

Spoštovani,
Družba AcegasApsAmga Spa, članica skupine Hera, bo kot upravljavec distribucijskega omrežja in merilnikov električne energije, v naslednjih dneh zamenjala obstoječe elektronske števec s števcem nove generacije, da se izboljša kakovost dobave in se le-ta prilagodi določbam Regulatornega organa za energijo, omrežja in okolje (ARERA).

Dne _____ je predstavnik družbe AcegasApsAmga Spa prisel zamenjati števec, vendar ni mogel opraviti intervencije.

Ker je zamenjava števeca obvezna, vas obvesčamo, da bo:

naslednji poskus zamenjave števeca dne

.....

oddo

Ce na navedeni datum sami ne morete biti v stanovanju oziroma zagotoviti, da bo nekdo tam, se v 15 koledarskih dneh dogovorite za nov datum s klicem na številko 800.xxx.xxx.

Obvesčamo vas tudi, da imajo vsi predstavniki družbe AcegasApsAmga Spa s sabo izkaznico in nimajo pravice zahtevati denarja ali predlagati kakršno koli spremembo pogodbe.

Ce imate pomisleke in bi radi preverili identiteto zastopnikov, lahko poklicete na brezplačno številko na dnu tega letaka.

Novi števec bo nameščen na istem mestu kot stari in postavitve ni mogoče spremeniti.

Po zamenjavi bo novi števec na novo nastavljen in aktiviran. Nastavitve bodo iste kot pogodbeno nastavitve prejšnjega števeca, dobava električne energije pa bo vzpostavljena takoj.

V skladu s 5. členom Sklepa Uprave 105/2021/R/EEL imate pravico zahtevati, da se preverijo merilne nastavitve odstranjenega števeca in očitani podatki z odstranjenega števeca, tako da poklicete na brezplačno številko na dnu tega letaka.


Za navedeno preverjanje veljajo določila iz pogodbe, opravi pa se v skladu z veljavnimi predpisi.

Podatke o dejanski porabi na svojem odjemnem mestu lahko preverite na portalu porabe (consumienergia.it).

Ce imate kakršne koli pomisleke ali hocete dodatne informacije, si oglejte razdelek o zamenjavi elektronskega števeca s števcem druge generacije na spletni strani družbe AcegasApsAmga www.acegasapsamga.it.

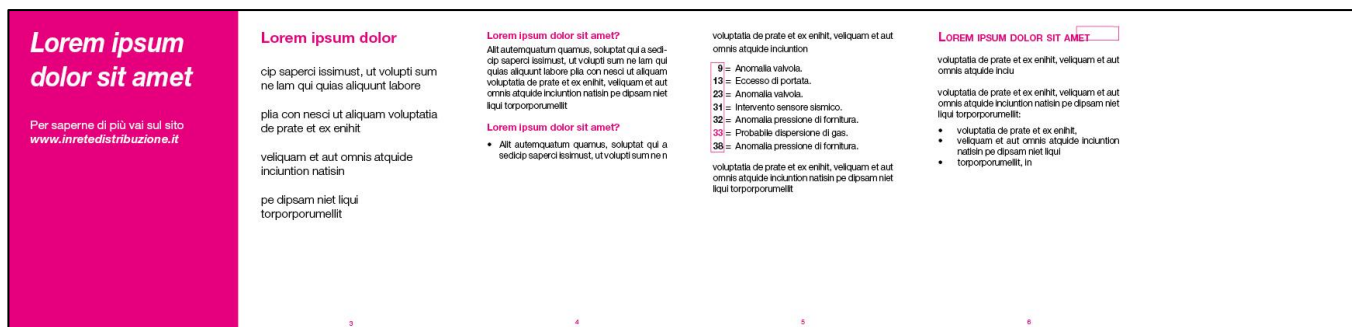
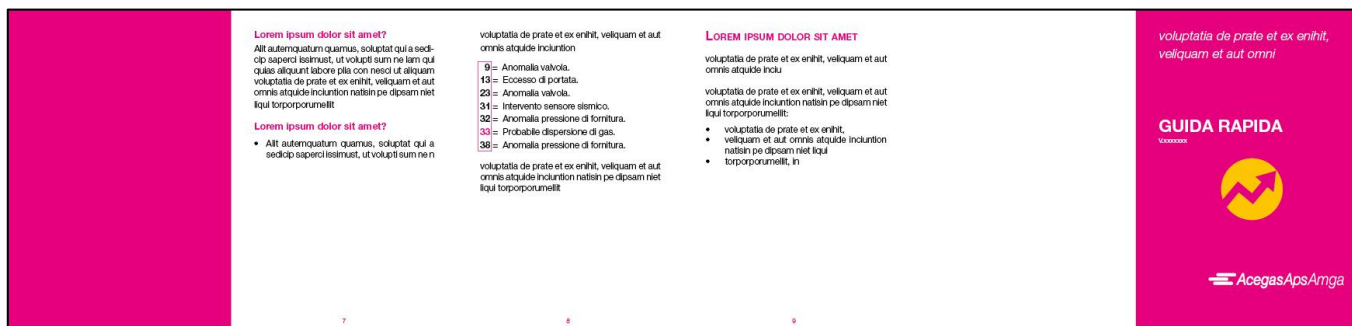
The content of this communication is available in English on AcegasApsAmga's web site.

Informacije: AcegasApsAmga Spa **800.990.200**
brezplačna številka s stacionarnih in mobilnih telefonov,
aktivna od ponedeljka do petka od 8. do 22. ure,
ob sobotah? od 8. do 18. ure



Poosebljeno obveščanje: gradivo

Z vsako novo nameščeno napravo bo stranka prejela tudi **"Kratek vodič"** s kratko predstavitvijo prednosti in glavnih funkcij novega merilnika ter navodili za razumevanje prikazovalnika in obvestil ter osnovnimi kazalniki porabe na prikazovalniku.



Vzorec Vodnika po pametnih merilnikih 2G


Namenski spletni portal

Vse informacije o projektu bodo na voljo tudi na spletni strani

www.acegasapsamga.it/sostituzionecontatorelettronici

v razdelku, namenjenem zamenjavi števcov 2G

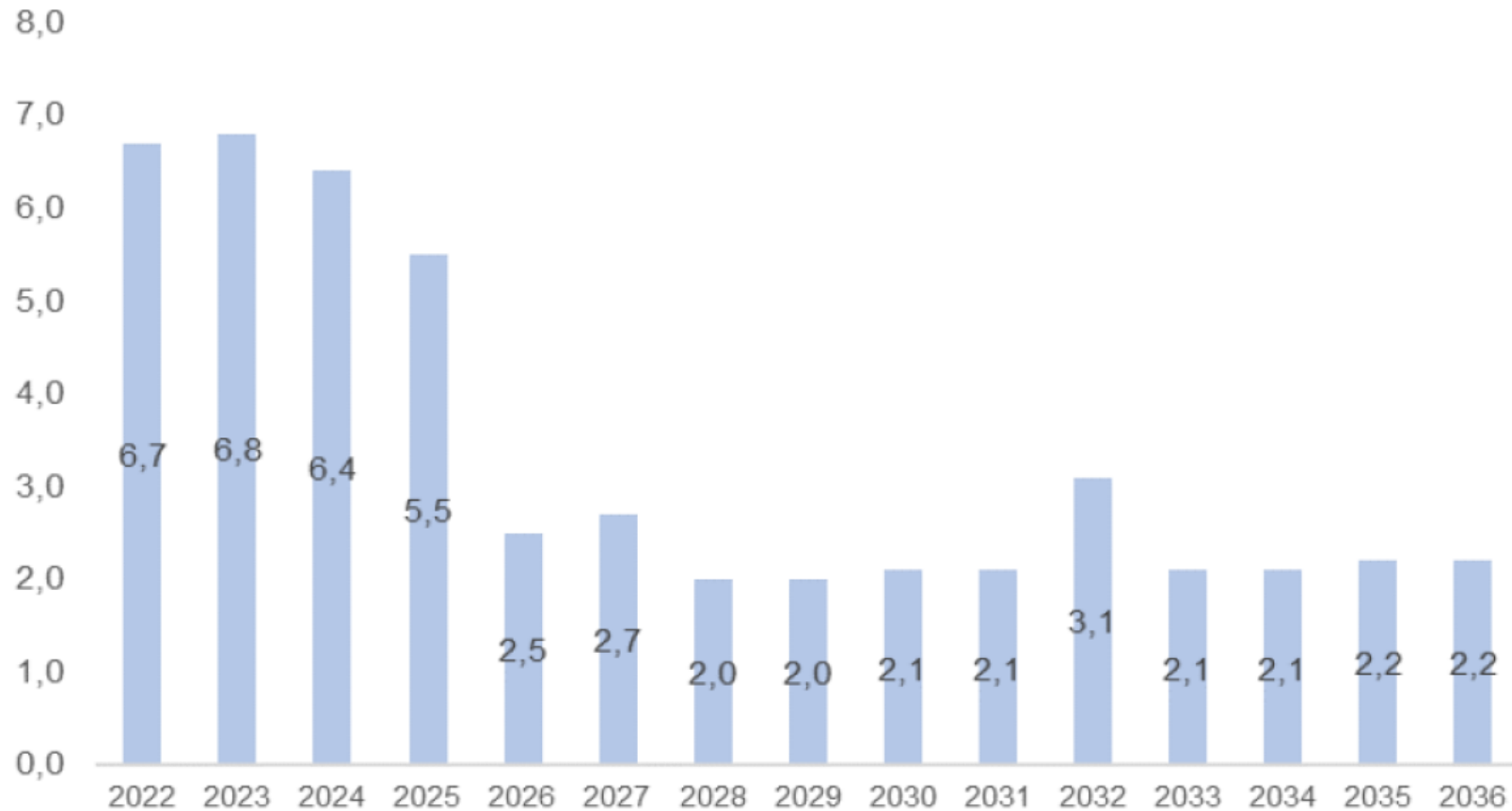
The screenshot displays the AcegasApsAmga website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and a search bar. Below the navigation bar, a menu lists various services and sections: 'Chi siamo', 'Attività e servizi', 'Responsabilità sociale', 'Reti', 'Fornitori', 'Scuola', and 'Comunicazione e media'. The 'Reti' section is currently selected, showing a sidebar with a list of services including 'Energia elettrica', 'Gas', 'Cofani servizi', 'Impianti', 'Scambio informazioni tra gli operatori', 'Linee Guida CIG 12', 'Adattamenti sicurezza post-contatore', 'Comunicazioni al tempo debito AEGIS - AEGIS', 'Piani di sviluppo', 'Piano di ispezione mensile degli impianti', 'Calendario di raccolta della misura', 'Tariffe distribuzione', 'Prezzi prestazioni accessorie', 'Commissione impianti biometano', 'Sportelli Tecnici', and 'Richiesta cartografia'. The main content area features a large banner for 'Sostituzione contatori elettronici con misuratori di seconda generazione' with the headline 'Apri la porta alla nuova generazione di contatori.' and a sub-headline 'Fai entrare efficienza, sostenibilità e innovazione. Veniamo a installarlo gratuitamente a casa tua.' Below the banner, there are sections for 'Descrizione del Progetto', 'Un Contatore più vicino alle tue esigenze', 'Il Piano di Sostituzione Massiva', and 'Presentazione pubblica del Piano'. A 'DOCUMENTI' section lists 'Presentazione sintetica del Piano di messa in servizio del sistema di Smart Meter 2G' and 'Piano di messa in servizio del sistema di Smart Meter 2G (PMS2)'. At the bottom of the page, there are social media links for YouTube, Instagram, and mobile apps, along with a 'Dove siamo' map showing various regional offices across Italy.



**Predvideni stroški
Načrta za namestitev
2G**

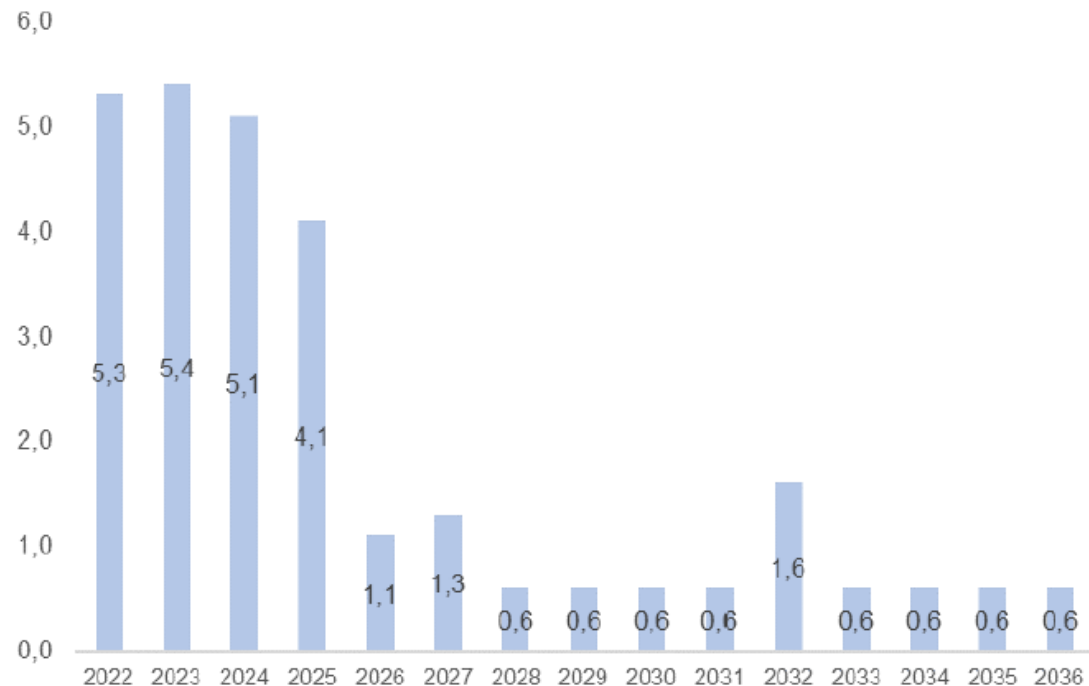
Skupni pričakovani stroški

Skupni stroški, ki vključujejo tudi operativne stroške, za katere AcegasApsAmga pričakuje, da bodo nastali tekom izvajanja načrta so razdeljeni po posameznih načrtovanih letih, kot je prikazano na naslednjem grafu:



Stroški naložbe v osnovna sredstva (v mio €)

Letni stroški naložb v osnovna sredstva, vključujejo naložbe, ki jih AcegasApsAmga načrtuje za nakup in namestitve na merilnikov in koncentradorjev druge generacije na terenu ter za razvoj in implementacijo centralnih sistemov, potrebnih za odčitavanje odbirkov in obdelavo podatkov.



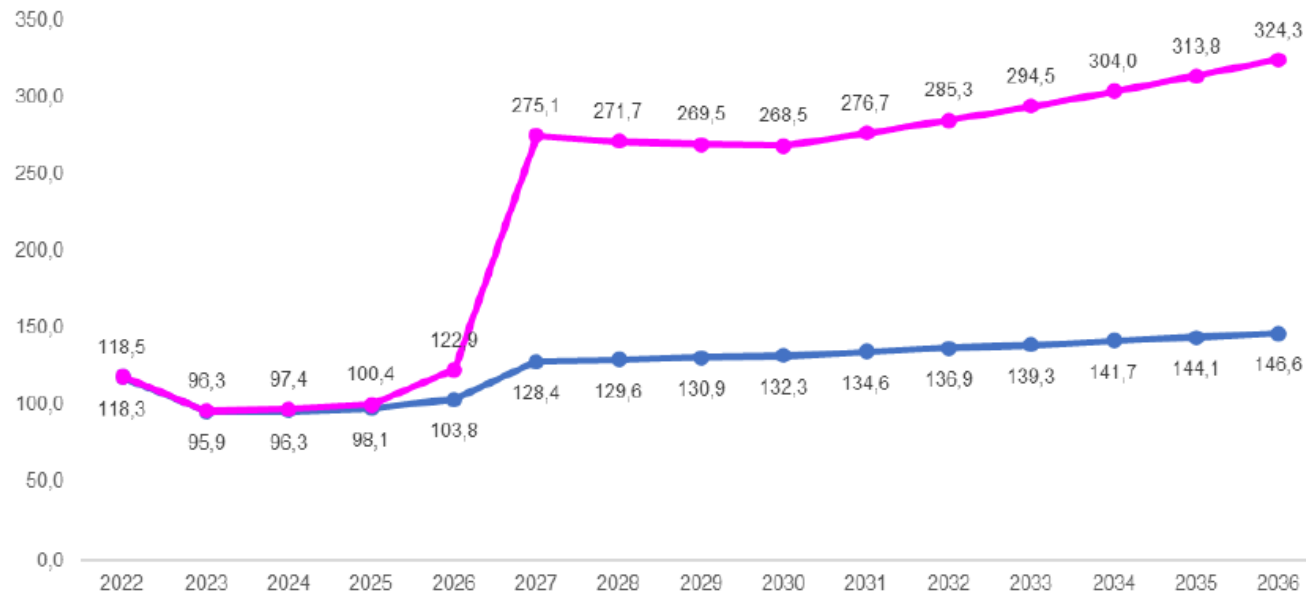
Za dveletno obdobje 2020–2021 družba AcegasApsAmga predvideva določene naložbe v osnovna sredstva, ki so potrebne za začetek množične zamenjave.

Večji del teh naložb predstavlja strošek za razvoj in implementacijo centralnih sistemov.

Zgoraj navedeni stroški v fazi pred začetkom množične zamenjave **so se zavedli v letu 2022.**

Skupne predvidene naložbe v osnovna sredstva

Stroški na enoto merilnika 2G, porazdeljeni po letih in izraženi v trenutnih vrednostih, kot je prikazano na spodnjem grafu, predstavljajo skupni strošek za merilnike 2G, koncentratorje 2G in centralne sisteme v sorazmerju s številom merilnikov, nameščenih po posameznih fazah načrta.

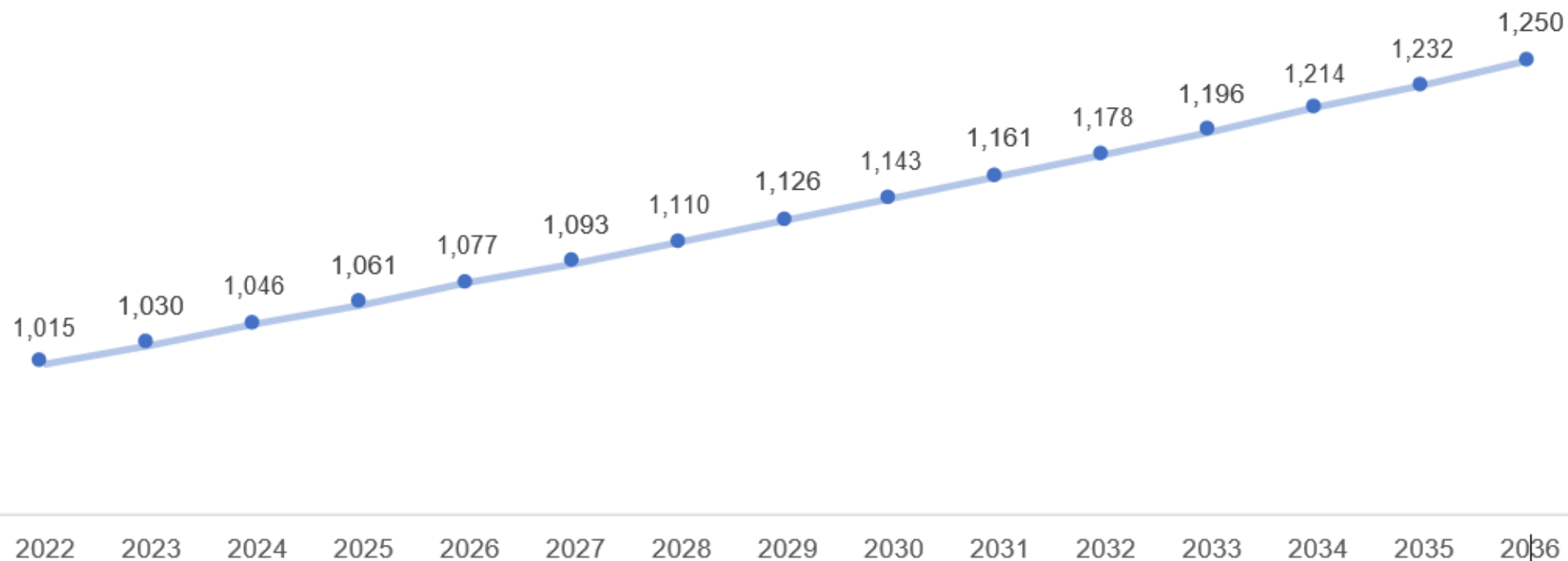


Za prva štiri leta izvajanja množične zamenjave so predvidene obsežne naložbe, kar bo vplivalo na stroške na enoto, ki so nižji od stroškov, predvidenih v naslednji fazi, ko bo število merilnikov 2G, nameščenih v okviru rednega oskrbovanja strank, občutno manjše.

Inflacija, predvidena v načrtu

Skupni stroški in stroški naložb v osnovna sredstva, predvideni za PMS2, ter s tem povezani stroški naložb v osnovna sredstva na enoto so izraženi v trenutnih cenah.

Vrednosti ob upoštevanju predvidene inflacije so prikazane na spodnjem grafu:



 *AcegasApsAmga*

www.acegasapsamga.it