

## **Nelle Condizioni Generali di Fornitura Acqua viene esplicitamente espressa la responsabilità del Cliente nella protezione e custodia del contatore**

*“AcegasApsAmga installa e posiziona gli apparecchi di misura ritenuti necessari e ne rimane proprietaria; può disporre in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modificazione, alle quali il Cliente non può opporsi. Il misuratore (o contatore) e l’annessa valvola di intercettazione “a monte”, di proprietà di AcegasApsAmga, sono dati in custodia al Cliente, che deve provvedere alla loro protezione dal gelo e da danni accidentali ed è responsabile della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e degli apparecchi di AcegasApsAmga, installati presso la sua proprietà o disponibilità. Egli è tenuto a comunicare sollecitamente tali fatti ad AcegasApsAmga, nonché a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle suddette apparecchiature.”  
(...)*

(art.9 - Misurazione e Ricostruzione dei Consumi)

## IL GELO E' UN RISCHIO PER I CONTATORI

- I contatori a più alto rischio sono quelli esposti alle variazioni climatiche collocati in locali, nicchie, armadietti, pozzetti all'esterno dei fabbricati o in abitazioni raramente abitate.
- La custodia e la protezione del contatore, qualora posto all'interno della proprietà del cliente, è a totale carico del cliente stesso, poiché avendone la disponibilità deve adottare tutte le misure idonee a prevenire eventuali danni.
- In caso di danneggiamento per incuria da parte del cliente e gelo vengono addebitati al cliente stesso il costo del contatore e della manodopera per la sostituzione, attualmente:
  - 88 euro + IVA per contatore interno DN13-DN20
  - 179 euro + IVA per contatore in pozzetto DN13-DN20

## RACCOMANDAZIONI PER LE CASE NON ABITATE

- chiudere il rubinetto a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto interno prima della stagione invernale;
- i contatori in locali non riscaldati devono essere rivestiti con materiale isolante: polistirolo, poliuretano espanso o materiali simili;
- con il rialzo delle temperature verificare lo stato dei contatori ed i livelli di consumo, in quanto lo scioglimento del ghiaccio porta alla luce eventuali rotture e dispersioni idriche in atto. Chiamare tempestivamente il Pronto Intervento AcegasAps nel caso si riscontri la rottura del contatore;
- se invece il danno è nell'impianto interno, bisogna chiudere subito la valvola generale dell'acqua e chiamare un idraulico di fiducia per le necessarie verifiche e riparazioni

## PROTEZIONE DEGLI IMPIANTI CONDOMINIALI

- › Far verificare ed eventualmente ripristinare la funzionalità delle valvole di intercettazione alla base delle colonne montanti.
- › Coibentare i tratti di tubazione esposti all'aria, specialmente quelli che attraversano androni od altri locali aperti o non riscaldati.
- › Proteggere dal gelo i contatori dei servizi comuni, con particolare attenzione per quelli situati nei locali di cui sopra.
- › Chiudere le valvole a monte dei contatori nei singoli appartamenti in caso di assenze prolungate.
- › Chiudere le valvole di intercettazione a monte dei contatori e a svuotare gli impianti interni degli appartamenti sfitti o non abitati dall'acqua.
- › Utilizzare, se possibile, le prese d'acqua per i servizi condominiali al fine di scaricare temporaneamente le colonne montanti in caso di freddo particolarmente intenso.

## Ridurre la possibilità di una rottura dei contatori e delle valvole... in due mosse

- In presenza di contatori collocati nei bauletti o in nicchie esterne ai fabbricati, in locali non riscaldati, o se la temperatura esterna dovesse rimanere per più giorni al di sotto dello zero, è consigliabile lasciare che da un rubinetto fuoriesca un filo d'acqua. E' sufficiente una modesta quantità, evitando inutili sprechi.
- I bauletti (o le nicchie poste all'esterno dei fabbricati), sportello compreso, debbono comunque essere ermeticamente isolati dall'ambiente esterno e opportunamente coibentati. Basta usare materiali isolanti, come ad esempio polistirolo o poliuretano espanso, facilmente reperibili presso rivenditori del settore edile. Per isolare in modo adeguato lo spessore minimo dei pannelli deve essere di almeno 3 cm per le pareti e 6 cm per lo sportello.

## PROTEGGERE IL CONTATORE IN POZZETTO

Anche per i contatori posizionati in pozzetti interrati è necessario adottare le opportune misure cautelative proteggendo l'interno con materiale isolante e chiudendo sempre il tombino.



## PROTEGGERE IL CONTATORE IN NICCHIA

I contatori in nicchia possono essere anche coibentati come da immagini sotto riportate, assicurandosi che la porta del vano contatore sia sempre ben chiusa e priva di aperture per la ventilazione, nonché internamente rivestita di materiale isolante.



## COSA NON FARE

- Non avvolgere le tubature dell'acqua con lana di vetro o stracci: questi materiali assorbono acqua e possono addirittura peggiorare la situazione.
- questi materiali costituiscono un potenziale luogo di annidamento per insetti e sporcizia.
- lascia scoperto il quadrante delle cifre per consentire la lettura.